



DOCUMENTAÇÃO

IMPRESSORA NÃO IMPRIME TODOS OS ITENS (EPSON TM T20)

Emitido pelo SAT.

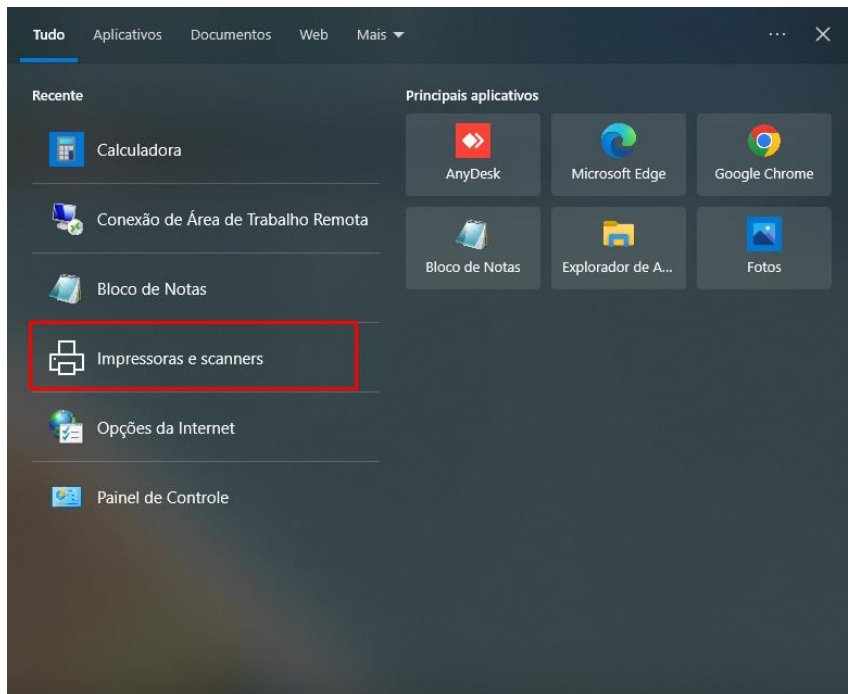
SUMÁRIO

1. Ajustando as configurações
 - I. ajustando as configurações da impressora
 - II. Selecionando a impressora

1. AJUSTANDO AS CONFIGURAÇÕES

I – Ajustando as configurações da impressora.

Clique no pesquisar do Windows e procure impressoras e scanners.



II – Selecionando a impressora.

Abra O gerenciamento da impressora


Impressoras e scanners

Adicionar impressoras e scanners

+ Adicionar uma impressora ou scanner

Impressoras e scanners

 AnyDesk Printer

 EPSON TM-T20 Receipt5 em T02.SAT.COM

Abrir fila

Gerenciar

Remover dispositivo

Selecione propriedades da impressora

EPSON TM-T20 I

Gerenciar seu dispositivo

Status da impressora: Ocioso

Abrir fila de impressão

[Imprimir uma página de teste](#)


[Executar a solução de problemas](#)

[Propriedades da impressora](#)


[Preferências de impressão](#)

[Propriedades do hardware](#)

Após clique em preferências

 Propriedades de EPSON TM-T20 Receipt5 em T02.SAT.COM

Gerenciamento de Cores	Segurança	Configurações do Dispositivo
Geral	Compartilhamento	Portas



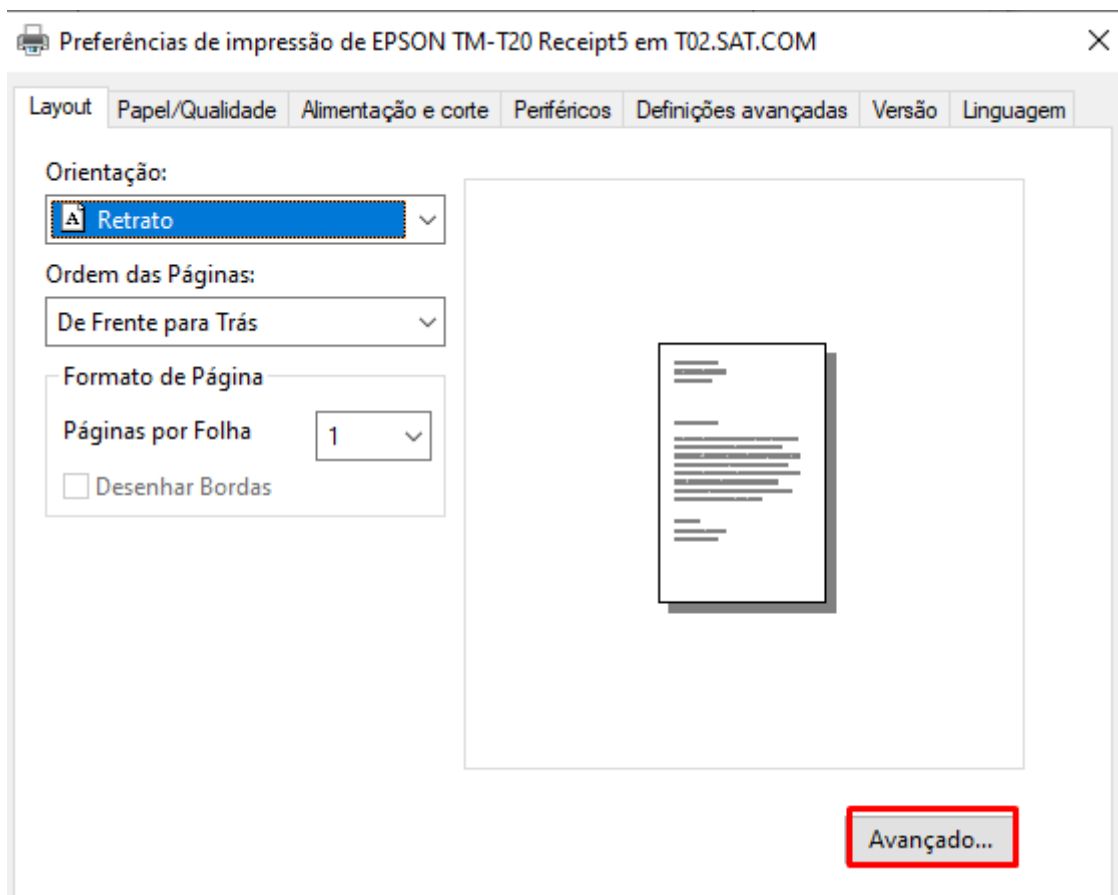
Local:

Comentário:

Modelo: EPSON TM-T20 Receipt5

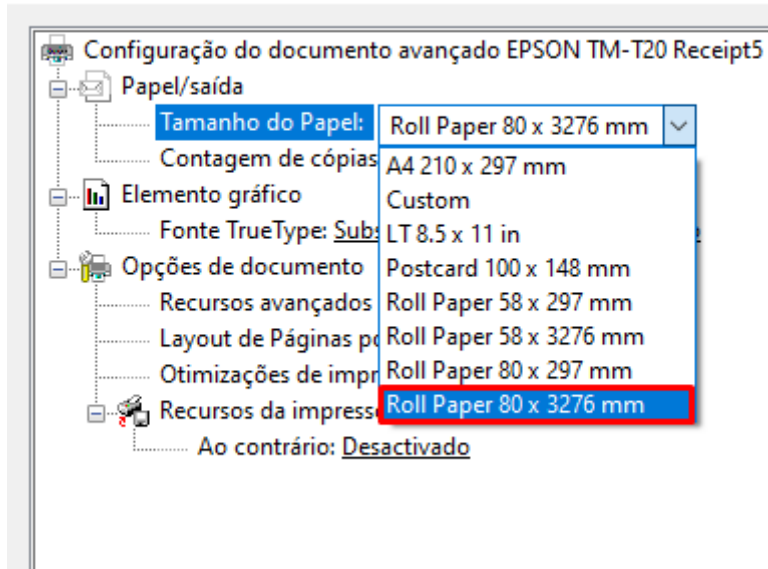
Recursos	Papel disponível:
Cor: Não	Custom
Frente e verso: Não	A4 210 x 297 mm
Grampeamento: Não	LT 8.5 x 11 in
Veloc.: Desconhecido(a)	Postcard 100 x 148 mm
Resolução máxima: 203 dpi	Roll Paper 58 x 297 mm

Clique em avançado



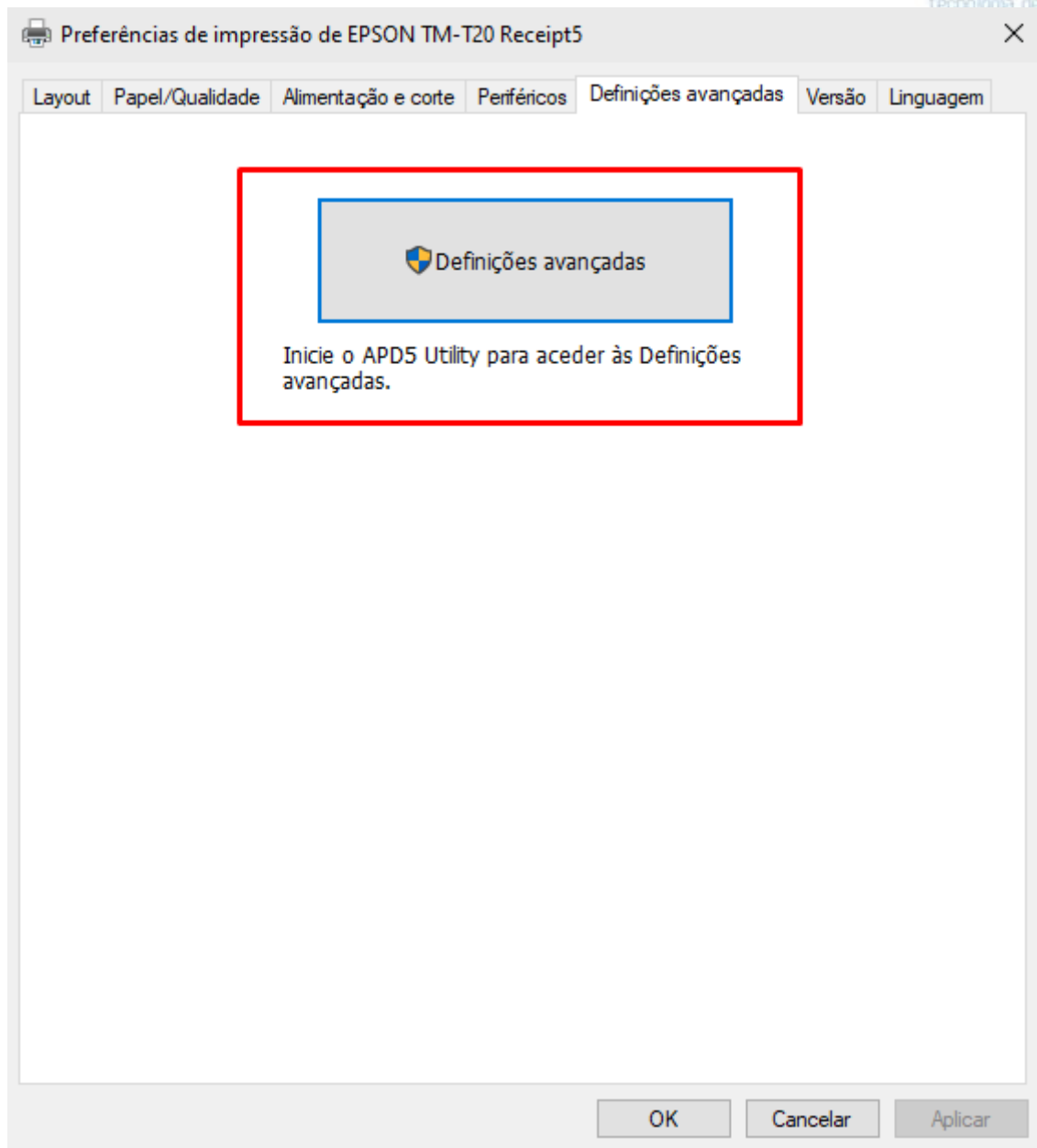
Agora fazer a alteração do tamanho do papel que vem padrão Roll Paper 80 x 297 mm e deve ser alterado para Roll Paper 80 x 3276 mm

Opções Avançadas do EPSON TM-T20 Receipt5

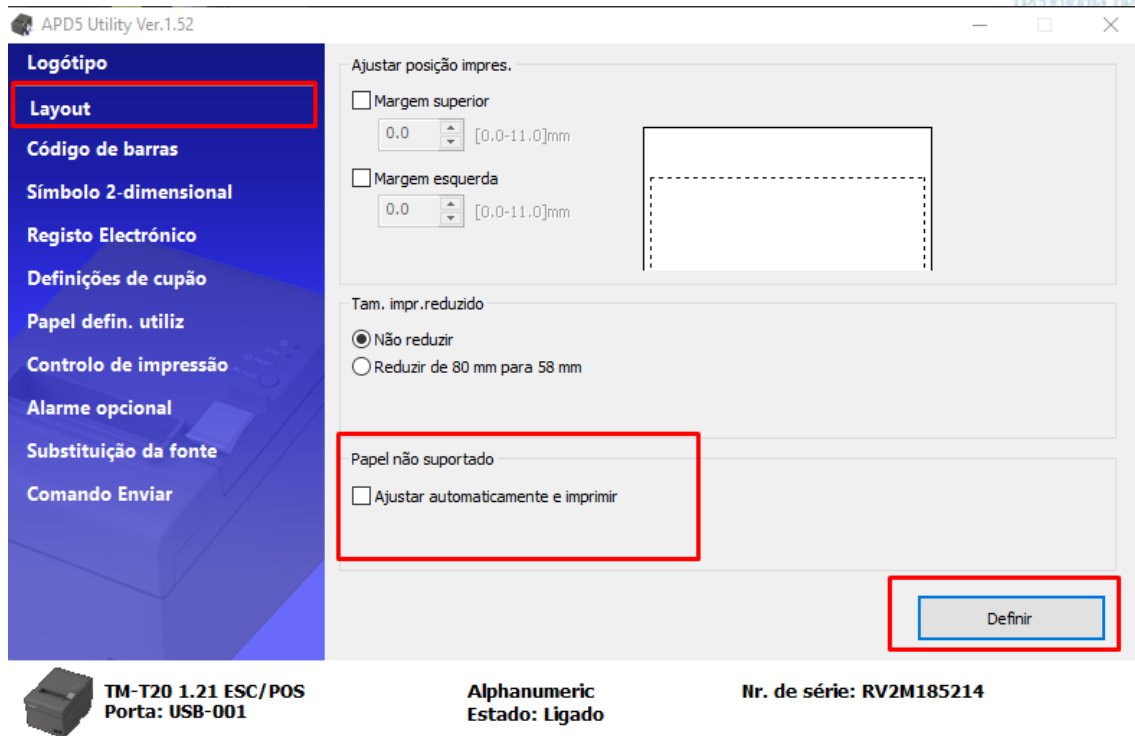


Após alterar a configuração clica em ok e em seguida aplicar para que a configuração seja salva.

Após salvar as configurações vá a aba Definições avançadas, e clique em Definições avançadas.



Aguarde abrir o Utility, no menu “Layout” na parte inferior
Desmarque o checkbox “Ajustar automaticamente e imprimir”
Clique em “Definir” para Salvar as configurações.



No Menu “Controlo de impressão” e altere as configurações

“Largura do papel – Numero de colunas” por padrão vem definido em 80mm – 48 Colunas, Deve ser alterado para 80mm – 42 Colunas

“Modo emulação 180 ppp logótipo” Que por padrão vem ativado deve ser Desativado

“Densidade de impressão” Deve estar em 100%

“Velocidade de impressão” Nível 13 (Rápida)

Clique em Definir para salvar as Configurações.


APD5 Utility Ver.1.52

Definições contr. impressão

Largura do papel - número colunas:	80mm - 42 colunas
Modo emulação 180 ppp Logótipo:	Desactivado
Densidade de impressão:	100%
Velocidade de impressão:	Nível 13 (Rápida)

Definir

Logótipo
Layout
Código de barras
Símbolo 2-dimensional
Registo Electrónico
Definições de cupão
Papel defin. utiliz
Controlo de impressão
Alarme opcional
Substituição da fonte
Comando Enviar

 **TM-T20 1.21 ESC/POS**
Porta: USB-001

Alphanumeric
Estado: **Ligado**

Nr. de série: RV2M185214

Observação.

Para que toda a configuração acima entre em vigor é necessário que a impressora Epson esteja com sua Firmware atualizada, versão disponibilizada pelo fabricante. Segue abaixo o link da Firmware mais recente. Vale ressaltar que o processo de atualização de firmware deve ser realizado por um técnico.

Firmware Epson TM T20.

TM-T20	Product
Collapse All Expand All	
Software	
Windows Printer Driver	▼
Linux Printer Driver	▼
Mac OS Printer Driver	▼
USB Interface Driver	▼
Virtual Port Driver	▼
OPOS ADK	▼
OPOS ADK for .Net	▼
JavaPOS ADK	▼
SDK for Android	▼
SDK for iOS	▼
SDK for UWA	▼
Setting Utility for Products	▼
Setting Utility for Interface	▼
Remote Maintenance	▼
Disc Image	▼
Firmware Update Utility	▲
TM-T20 (USB/Serial model) Firmware Updater Ver.1.21 ESC/POS	Download page
TM-T20 (Ethernet model) Firmware Updater Ver.2.21 ESC/POS	Download page

A impressora vai fazer a impressão de todos os itens do cupom a partir da versão do driver abaixo marcado:

