



DOCUMENTAÇÃO

SATATENDIMENTO

Instalação e configuração para utilização do aplicativo
SATAtendimento.

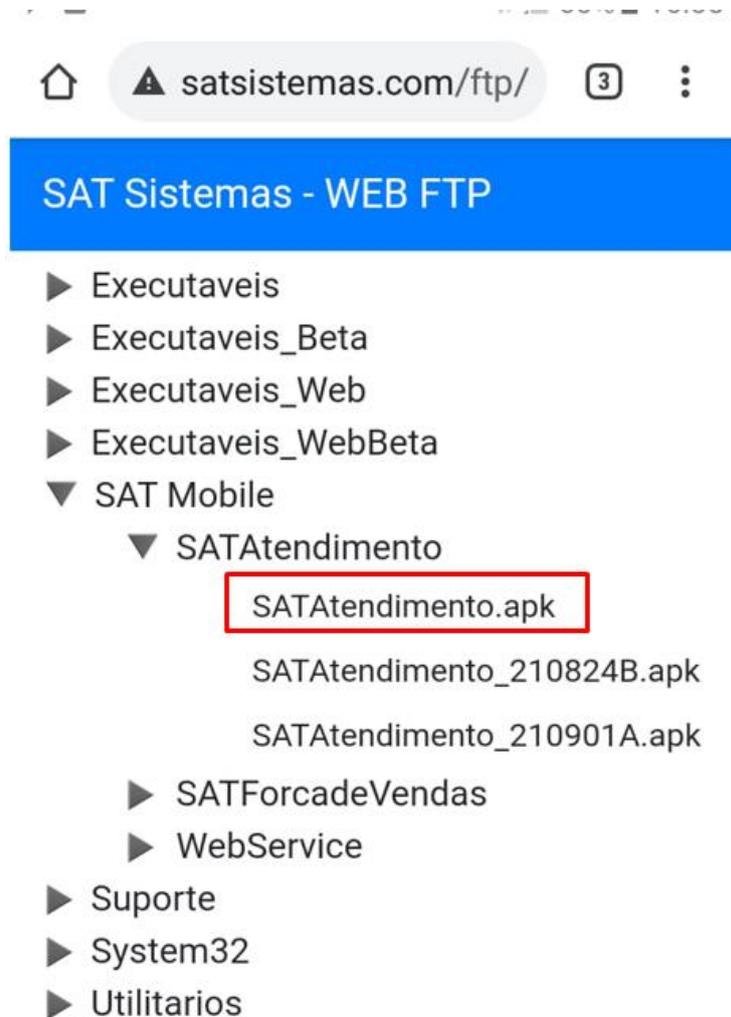
SUMÁRIO

1. Instalação SATAtendimento
 - I. Baixando e Instalando aplicativo
 - II. Configurando o Acesso
2. Configurando o SAT
 - I. Configurando as Mesas
 - II. Vinculando o Aplicativo a Loja
 - III. Configurando Garçon
3. Utilizando o Aplicativo
 - I. Realizando uma Venda
 - II. Reservando uma Mesa
 - III. Transferindo e Excluindo Produtos
4. Consultando os Pedidos no SAT
 - I. Consultando Pedidos
 - II. Finalizando o Pedido

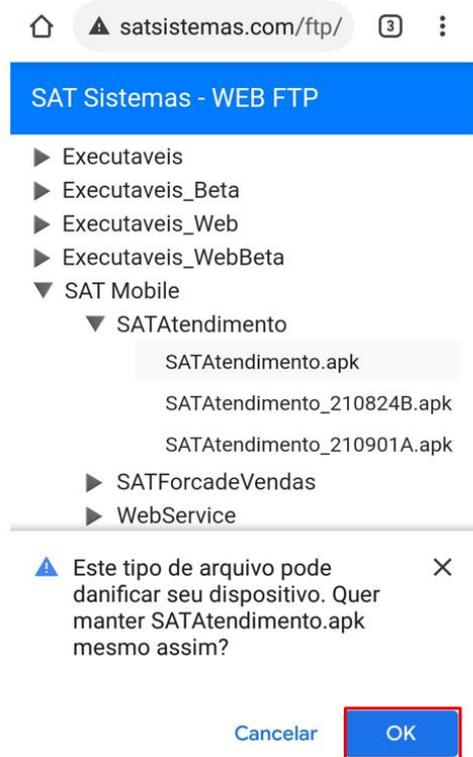
1. Instalação SATAtendimento

I – BAIXANDO E INSTALANDO O APLICATIVO

Acesse o site satsistemas.com/ftp vá em SAT Mobile, SATAtendimento e baixe a última versão do aplicativo.



O navegador do celular pode pedir a confirmação para download do arquivo, caso peça clique em **OK** para confirmar.



🏠 satsistemas.com/ftp/ 3

SAT Sistemas - WEB FTP

- ▶ Executaveis
- ▶ Executaveis_Beta
- ▶ Executaveis_Web
- ▶ Executaveis_WebBeta
- ▼ SAT Mobile
 - ▼ SATAtendimento
 - SATAtendimento.apk
 - SATAtendimento_210824B.apk
 - SATAtendimento_210901A.apk
 - ▶ SATForcadeVendas
 - ▶ Webservice

⚠ Este tipo de arquivo pode danificar seu dispositivo. Quer manter SATAtendimento.apk mesmo assim? ✕

Cancelar **OK**

Após o download clique em **Abrir** para iniciar a instalação.



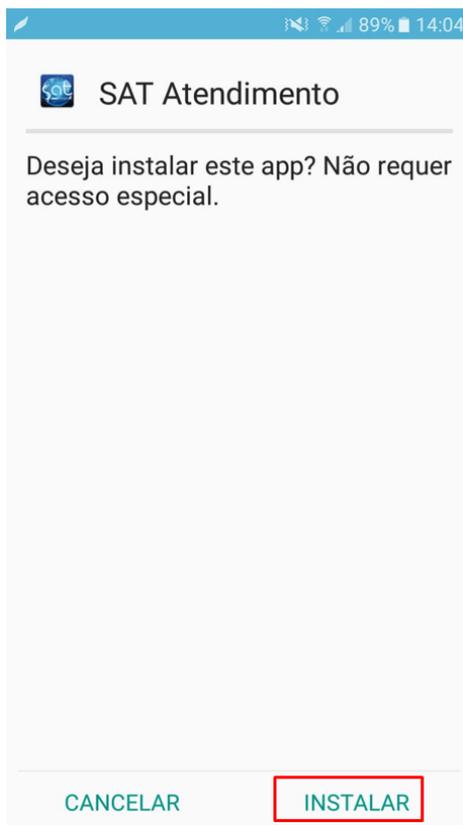
🏠 satsistemas.com/ftp/ 3

SAT Sistemas - WEB FTP

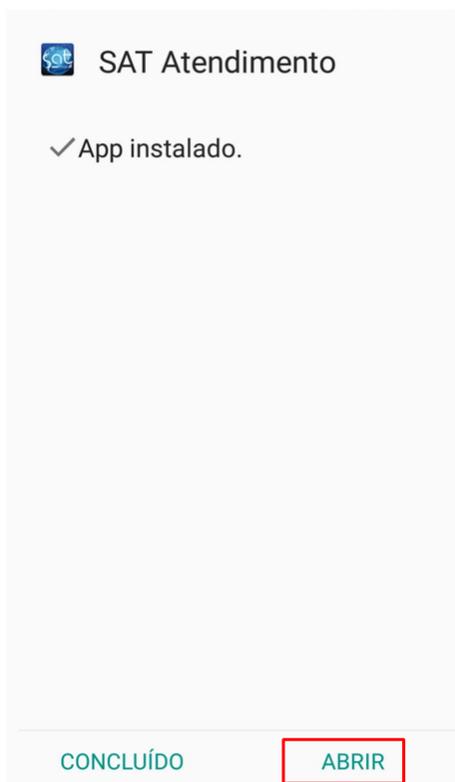
- ▶ Executaveis
- ▶ Executaveis_Beta
- ▶ Executaveis_Web
- ▶ Executaveis_WebBeta
- ▼ SAT Mobile
 - ▼ SATAtendimento
 - SATAtendimento.apk
 - SATAtendimento_210824B.apk
 - SATAtendimento_210901A.apk
 - ▶ SATForcadeVendas
 - ▶ Webservice
- ▶ Suporte
- ▶ System32
- ▶ Utilitarios

✓ SATAtendimento.apk **Abrir** ✕

Clique e **Instalar** para iniciar a instalação.



Após a instalação clique em **Abrir**.



II – CONFIGURANDO O ACESSO

Ao abrir o aplicativo vamos clicar na opção **Configuração**.



Configuração

sat sistemas
tecnologia de ponta ao seu alcance
Atendimento

Matrícula

Senha

Salvar login

Login

Versão 210901A

Na tela de configuração vamos inserir as informações.



← Configurações Salvar

CHAVE: 55c9df475956bb94

IP

Porta
8080

IP Banco

Banco

Porta Banco
3050

Usuário
sysdba

Senha
.....

Testar Conexão

Versão 210901A

Chave: Código de ativação do aplicativo no SAT

IP: Endereço de conexão com o Webservice

Porta: Porta de comunicação do Webservice

IP Banco: Endereço de conexão com o banco de dados (Caso o Webservice esteja em um lugar diferente do banco de dados)

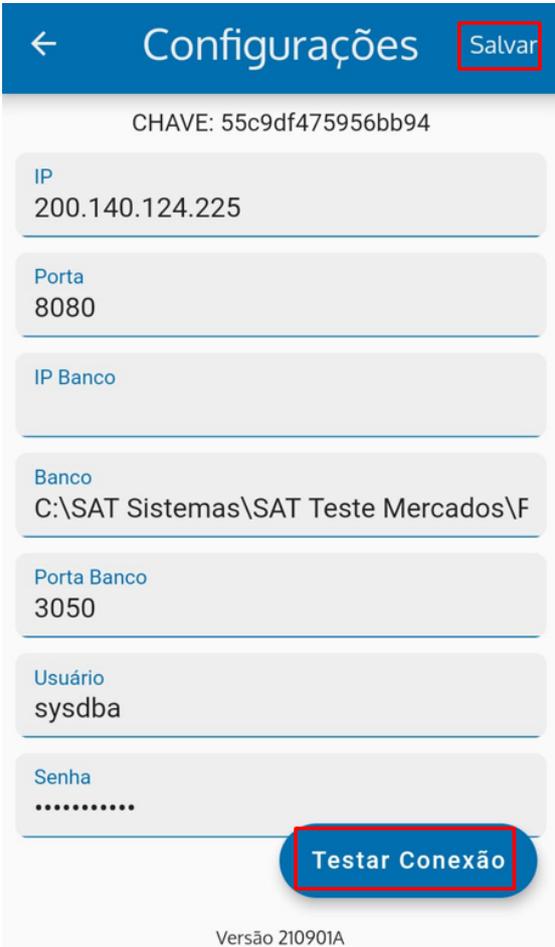
Banco: Caminho do banco de dados

Porta: Porta de comunicação com o banco de dados

Usuário: Usuário do banco de dados

Senha: Senha do usuário do banco de dados

Após inserir as informações, clique em **Testar Conexão** para validar as informações, se as informações estiverem corretas será exibida a mensagem **Conectado**. Feito isso podemos clicar em **Salvar**.



The screenshot shows a mobile application interface for configuration. At the top, there is a blue header with a back arrow, the title 'Configurações', and a 'Salvar' button. Below the header, the text 'CHAVE: 55c9df475956bb94' is displayed. The main area contains several input fields: 'IP' with the value '200.140.124.225', 'Porta' with '8080', 'IP Banco' (empty), 'Banco' with 'C:\SAT Sistemas\SAT Teste Mercados\F', 'Porta Banco' with '3050', 'Usuário' with 'sysdba', and 'Senha' with masked characters. At the bottom, there is a 'Testar Conexão' button and the version number 'Versão 210901A'.

Dados de acesso para base de teste SAT

IP: 200.140.124.225

Porta: 8080

Banco: C:\SAT Sistemas\SAT Teste Mercados\teste.fdb

Porta: Porta de comunicação com o banco de dados

Usuário: SYSDBA

Senha: 540259power

Informe a matrícula a senha e clique em login para acessar o sistema.



The image shows a mobile application login screen for SAT Sistemas. At the top right, the word "Configuração" is visible. The header features the SAT Sistemas logo and the tagline "tecnologia de ponta ao seu alcance". Below this, the word "Atendimento" is centered. The login form consists of two input fields: "Matrícula" with the value "0003" and "Senha" with four dots. A "Salvar login" toggle switch is turned on. A blue "Login" button is highlighted with a red rectangle. At the bottom, the version "Versão 210901A" is displayed.

Login para base de teste SAT:

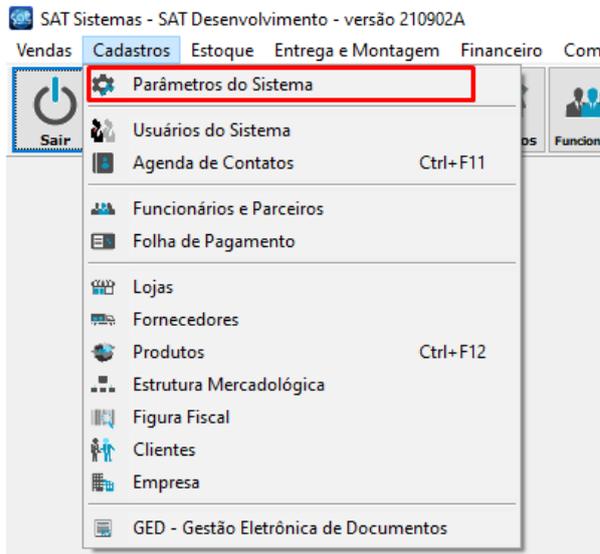
Matricula: 0003

Senha: 1234

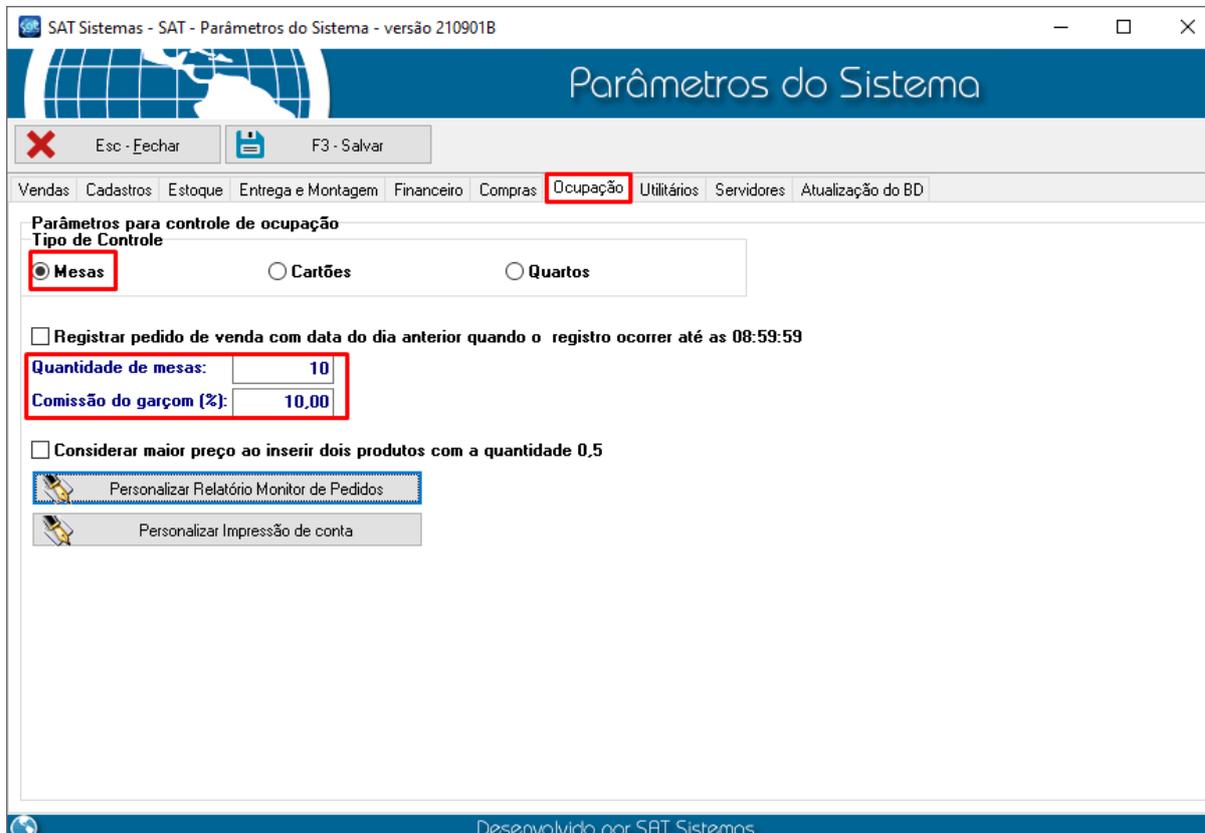
2. Configurando o SAT

I – CONFIGURANDO AS MESAS

Acesse o menu cadastro **Parâmetros do Sistema**.

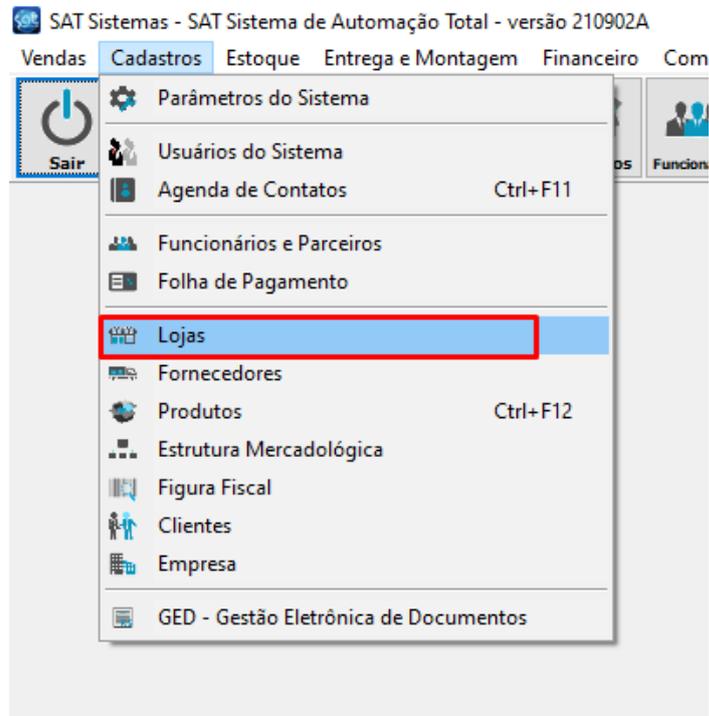


Na tela de **Parâmetros do Sistema**, acesse a aba **Ocupação**. Selecione o Tipo de Controle: **Mesas**. Insira a **Quantidade de Mesas** e a **Comissão do Garçom**.

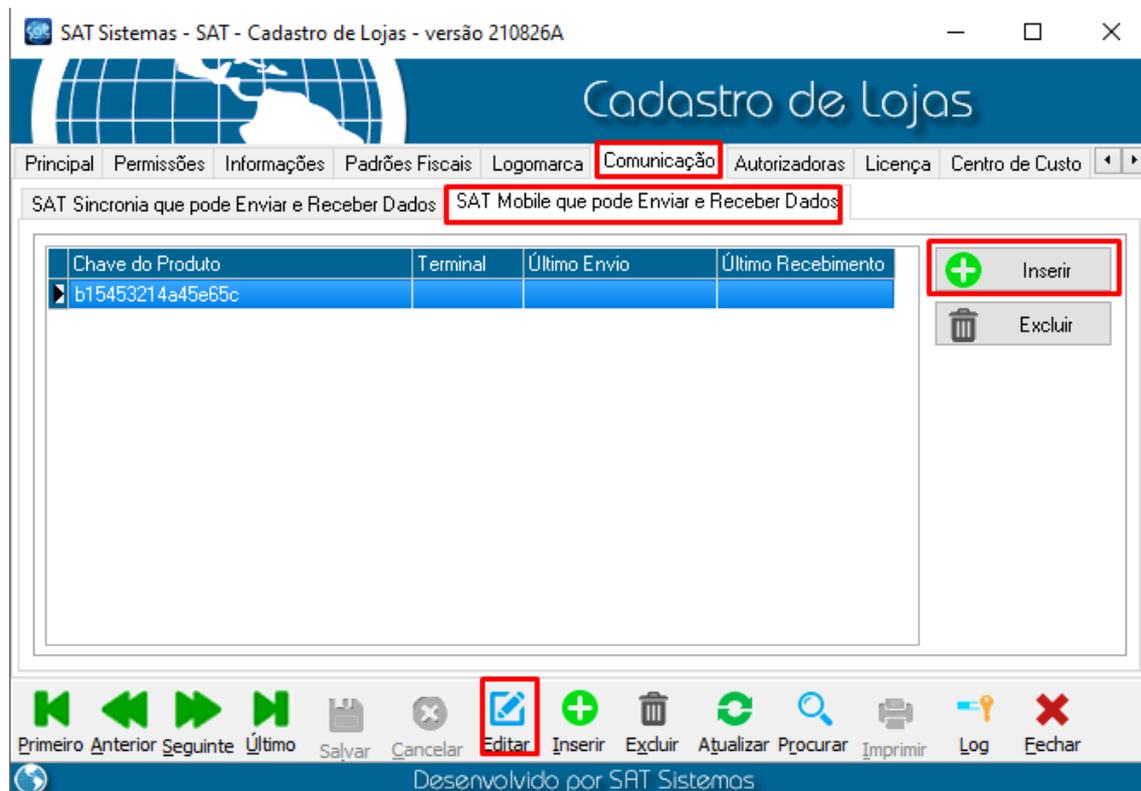


II – VINCULANDO O APLICATIVO A LOJA

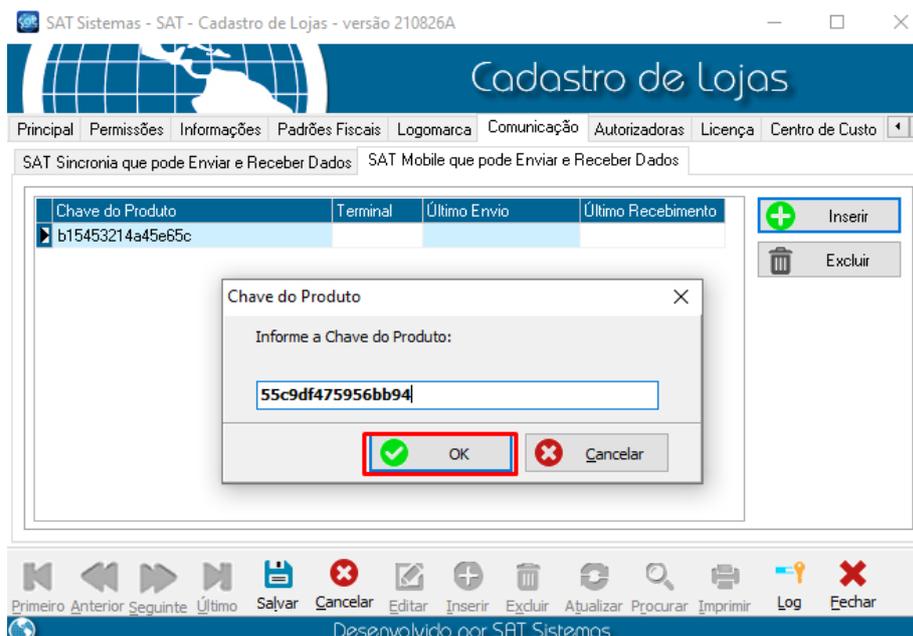
Acesse o menu Cadastro, Lojas



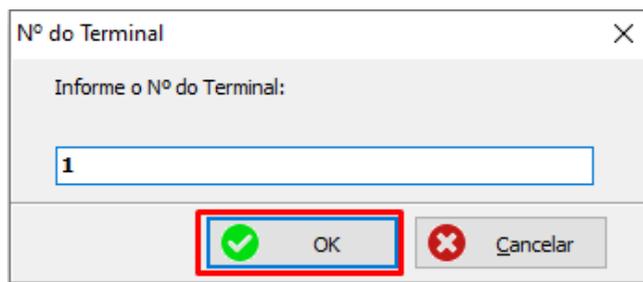
Na tela de **Lojas** selecione a loja que vai fazer a comunicação com o aplicativo, acesse a aba **Comunicação**, **SAT Mobile que pode Enviar e Receber Dados**. Clique no botão **Editar** e depois clique em **Inserir**.



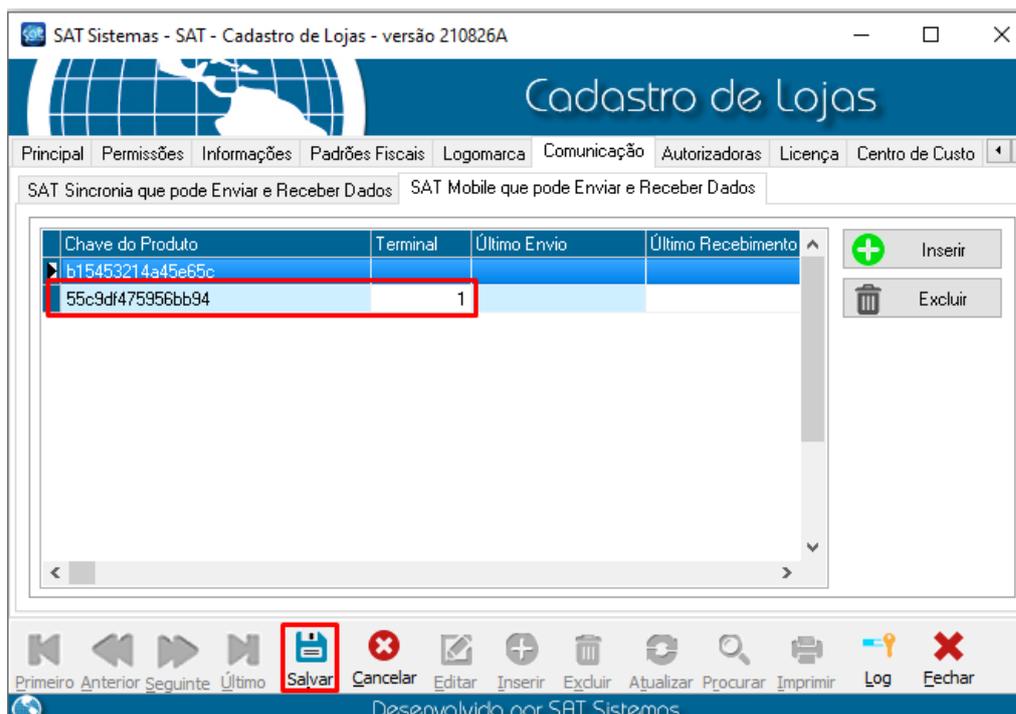
Insira a chave se encontra nas configurações do aplicativo e clique em **OK**.



Informe o número do terminal (Tem que ser diferente de 0) e clique em **OK**.

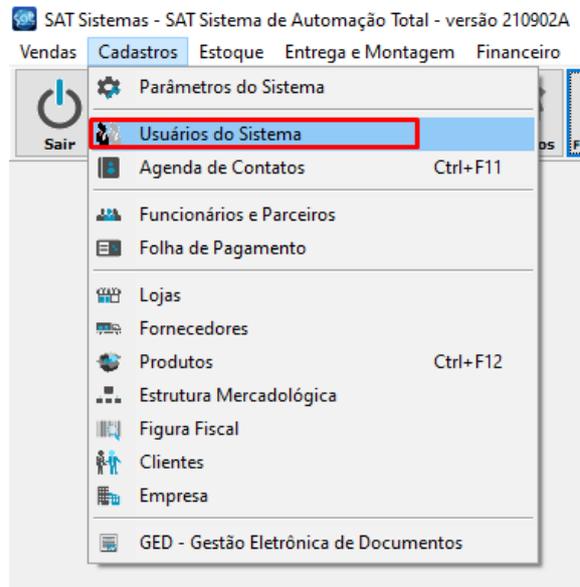


Após inserir as chaves clique em **Salvar**.

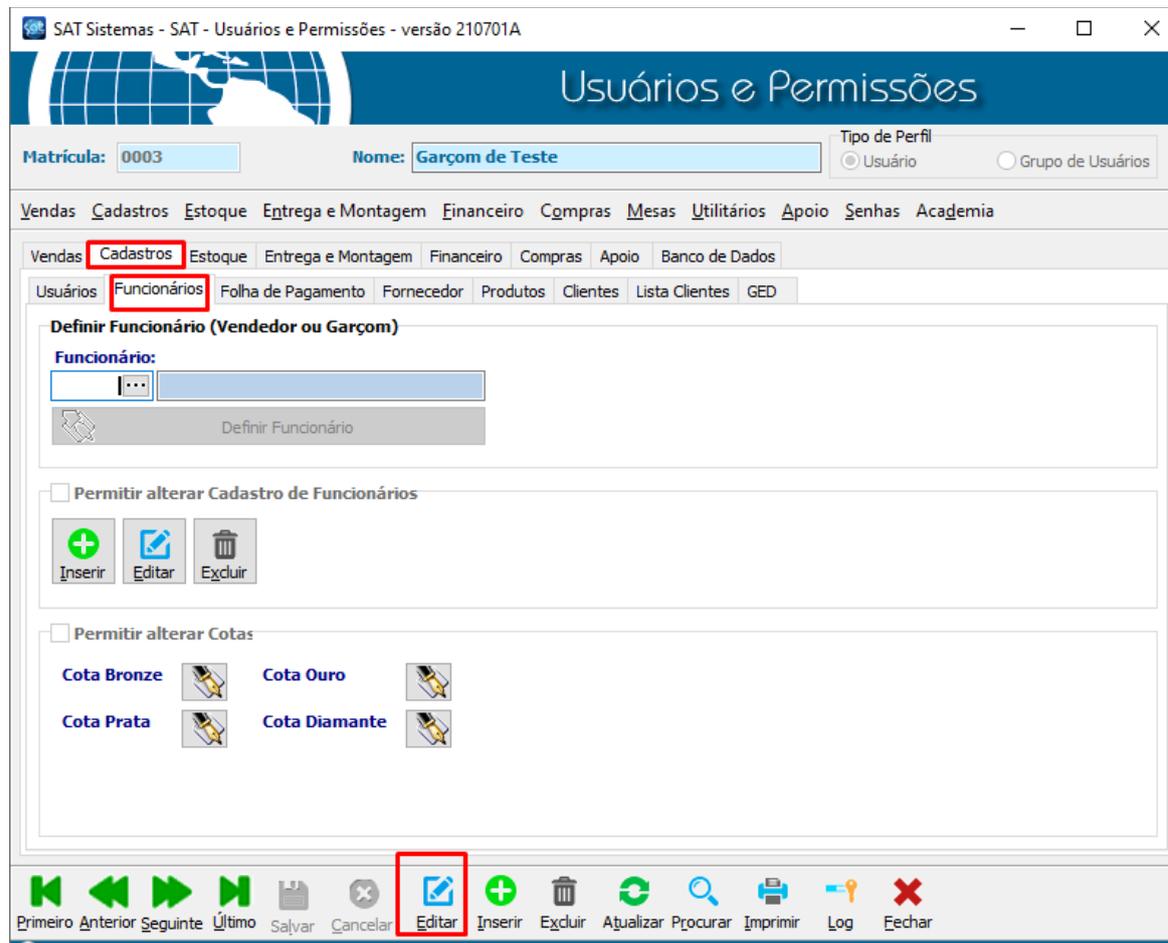


III – CONFIGURANDO O GARÇOM

Com o funcionário já cadastrado, acesse o menu **Cadastro, Usuários do Sistema**.



Selecione o usuário que vai ficar vinculado ao funcionário e acesse a aba **Cadastros, Funcionários** e clique em **Editar**.



Clique nos três pontos conforme imagem abaixo.

Usuários **Funcionários** Folha de Pagamento Fornecedor Pro

Definir Funcionário (Vendedor ou Garçom)

Funcionário:

...

 Definir Funcionário

Selecione o funcionário e clique em **OK**.

Lista Funcionários, Terceirizados e Associados

Matrícula: Exibir:

CPF/CNPJ: Registro: Convênio:

N. Fantasia: Saiu Empresa: Loja:

Nome/Razão: Função: Setor:

Cidade: Ordem: Estado:

 Pesquisa completa no texto

Matrícula	Loja	CPF/CNPJ	Nome/Razão Social	Nome Fantasia	Endereço
003	001	75465493100	Garçom De Teste	Garçom De Teste	

Imprimir Texto Imprimir Gráfico Copiar e-mail's Todos **OK** Cancelar Qde 1

Clique em Definir Funcionário para atribuir o login do usuário ao Funcionário

Definir Funcionário (Vendedor ou Garçom)

Funcionário:

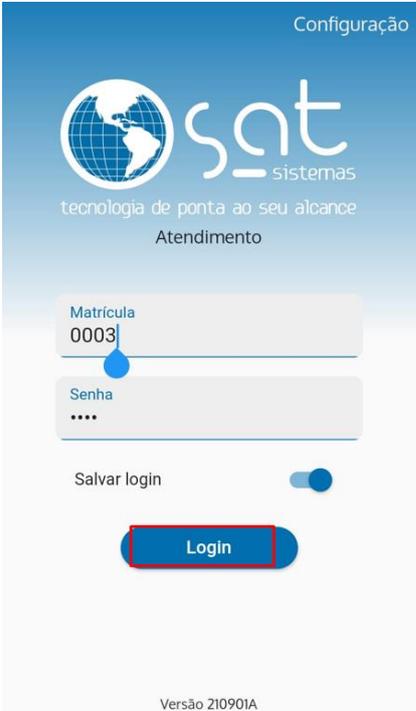
...

 Definir Funcionário

3. Utilizando o Aplicativo

I – REALIZANDO UMA VENDA

Acesse o sistema utilizando a matrícula e a senha.



Configuração


tecnologia de ponta ao seu alcance
Atendimento

Matrícula
0003

Senha
.....

Salvar login

Login

Versão 210901A

Ao acessar o aplicativo vai abrir a tela com as mesas disponíveis, selecione uma mesa.



Mesas

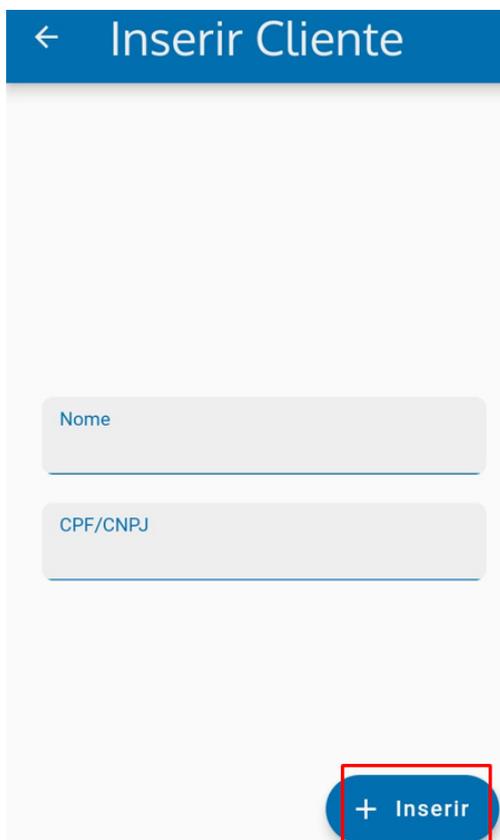
01 Ocupado	02 Disponível
03 Disponível	04 Disponível
05 Disponível	06 Disponível
07 Disponível	08 Disponível
09 Disponível	10 Disponível

Desenvolvido por SAT Sistemas

Clique em **Abrir Mesa**.



Insira o **Nome** do cliente, o **CPF/CNPJ**(Opcional) e clique em **Inserir**.



Nessa nova tela, clique em **Inserir Produtos**.



← Mesa 02

edgar

Garçom Maria Natalia Gonzal

Mesa vazia

Fechar Mesa

Valor Total
R\$ 0,00
Serviços 10%
R\$ 0,00

CPF/CNPJ

+ Inserir Produtos

Selecione o produto que deseja inserir e



← Inserir Produto

Todos Grupo Padrão Queijos

47 Caldo De Cana - 300ml R\$ 2,00

48 Caldo De Cana - 500ml R\$ 3,00

49 Caldo De Cana -1 Litro R\$ 5,00

50 Suco Natural De Laran... R\$ 5,00

51 Suco Natural De Laranj... R\$ 7,00

52 Combo 1 - Pouca Fome R\$ 7,00

53 Combo 2- Pouca Fome R\$ 13,00

54 Combo 3- Pouca Fome R\$ 19,00

55 Empada R\$ 1,00

56 Enroladinho De Franço R\$ 4,00

+ Escolhe Produto

Nessa nova tela que vai se abrir, podemos inserir a quantidade do produto selecionado, qual é o cliente desse produto e uma observação do produto. Após inserir as informações vamos clicar em **Inserir Produto**.



← Inserir Produto
Mesa 02

0076 - Fifé De Carne
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
1242 em estoque R\$ 14,00

Quantidade - 1 +

Cliente

Observação

Garçom Maria Natalia Gonzal

+ Inserir Produto

Após inserir todo os itens, clique na seta para voltar conforme imagem abaixo.



← Inserir Produto 🔍

Todos Grupo Padrão Queijos

47 Caldo De Cana - 300ml R\$ 2,00

48 Caldo De Cana - 500ml R\$ 3,00

49 Caldo De Cana -1 Litro R\$ 5,00

50 Suco Natural De Laran... R\$ 5,00

51 Suco Natural De Laranj... R\$ 7,00

52 Combo 1 - Pouca Fome R\$ 7,00

53 Combo 2- Pouca Fome R\$ 13,00

54 Combo 3- Pouca Fome R\$ 19,00

55 Empada R\$ 4,00

56 Enroladinho De Franço R\$ 4,00

+ Escolhe Produto

Vai abrir a tela para confirmar os itens, caso deseje inserir mais algum produto basta clicar no botão **Inserir Produtos** e adicionar novos itens caso esteja tudo certo basta clicar em **Confirmar** para confirmar os produtos para aquela mesa.



Clique em **Sim** para confirmar o pedido.



Vai mostrar a tela com as informações dos produtos e o pedido já vai estar disponível para finalização no SAT.



II – RESERVANDO UMA MESA

Selecione a mesa que deseja reservar de um clique nela.



Clique em Reservar



← Mesa 02

Esta mesa está liberada,
deseja reservar?

Abrir Mesa

Reservar

Insira o **Nome** do cliente, o **CPF/CNPJ**(Opcional) e clique em **Inserir**.



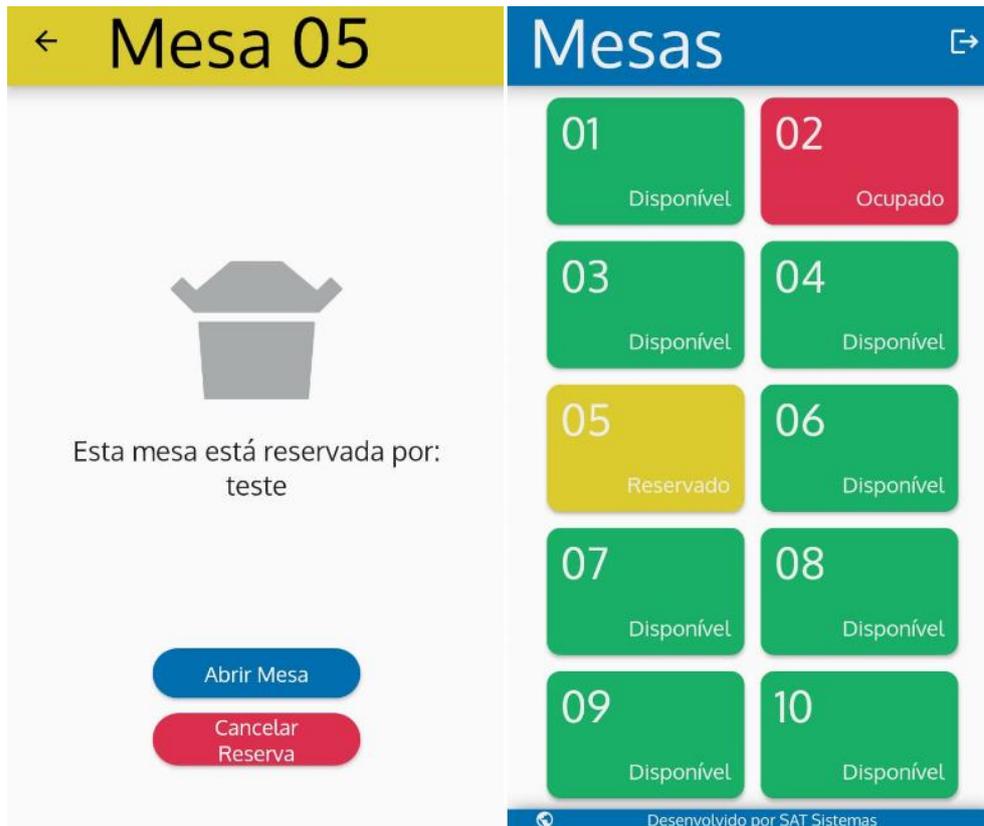
← Inserir Cliente

Nome

CPF/CNPJ

+ Inserir

Após isso a mesa já está reservada e com a cor amarela. Caso deseje cancelar a reserva basta clicar em **Cancelar Reserva**.



III – TRANSFERINDO E EXCLUINDO PRODUTOS

Acesse a mesa que deseja transferir e clique em cima do produto que vai ser transferido.



Clique em **Transferir**.

← #001 Fife De Carne
Mesa 02

Produto

Código	Nome	Valor Unitário
0076	Fife De Carne	R\$ 14,00

Pedido

Garçom

Cliente
Consumidor

Quantidade	Valor Total	Hora
x001	R\$ 14,00	09:39

Observação
Nenhuma observação.

Clique em **Sim** para mover o item.

← #001 Fife De Carne
Mesa 02

Produto

Código	Nome	Valor Unitário
0076	Fife De Carne	R\$ 14,00

Mover item

Mover item atual para outra mesa?

Observação
Nenhuma observação.

Selecione a mesa que deseja transferir o item (Só as mesas que estiverem abertas vão aparecer na lista).



Pronto o item já foi transferido para a nova mesa.



Para excluir o produto, de um clique no produto que deseja excluir.



Valor Total
R\$ 14,00
Serviços 10%
R\$ 15,40

CPF/CNPJ

+ Inserir Produtos

Clique em **Excluir**.



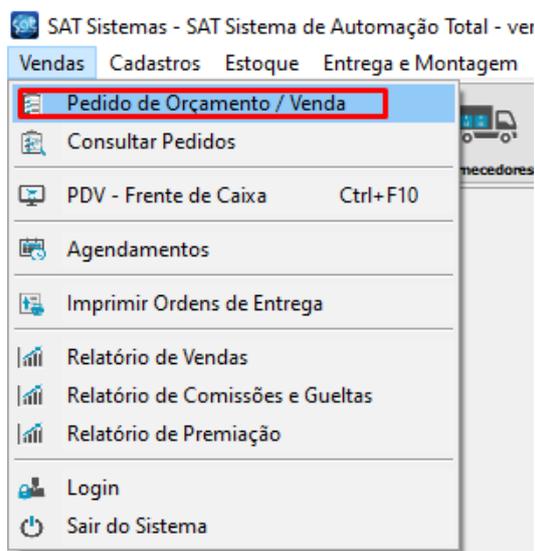
Clique em **Sim** para confirmar a exclusão do produto.



4. Consultando os Pedidos no SAT

I – CONSULTANDO OS PEDIDOS

Dentro do SAT acesse o menu **Vendas** e clique em Pedido de Orçamento/Venda.



Na tela de Pedido clique em **F2-Consultar Pedidos**.

SAT Sistemas - SAT - Pedido de Orçamento / Venda - versão 210901A

Pedido de Venda

Esc - Fechar **F2 - Consultar Pedidos** F3 - Novo Pedido F5 - Salvar F4 - Salvar e Imprimir e Novo Via

Data: 06/09/21 Pedido: 00048 Vendedor: 021 Vitor Breno Da Silva Tipo: 1 - Orçamento

1 - Produtos / Serviços 2 - Cliente 5 - Entrega e Montagem 6 - Informações 7 - Observações 8 - Condições 9 - Históricos 12 - Outras Opções 13 - Impressões 14 - Banco de Dados

— Digite os Produtos e Serviços do Pedido

Item	Código	Código de Barras	Tamanho	Qtd	Unidade	Descrição do Produto	Valor Unit	Total R\$	CFOP	NF-e	Vendedor	IPI	Markup	Descrição Detalhada	Descrição Fiscal	Loja Entr.	Entregar?	Nº Entrega	Data Entr.	Entregue	
Pressione Ctrl+Enter para Lista ou Ctrl+Delete para excluir																					

Selecione o pedido e clique em **OK**.

Listar Pedidos

Listar Pedidos | Listar Ordens de Serviços | Listar Agenda Técnica

Filtros principais Formas de Pgto Fiscal Exibições

Período 06/09/21 a 06/09/21 Loja 001 Sat Sistemas Tipo Todos

Pedido Todos Vendedor Todos Recebido Todos

Vínculo Todos Caixa Todos Entrega Todos

Valor a Motorista Todos Período Todos

Terminal Associado Todos Cancelado Não Cancela

Limitar a 100 Registros Cliente Todos Status Todos

F2 - Consultar Receptor Abrir Gaveta Alterar Status

Data	Pedido	Código	Cliente	Loja	Vendedor	Tipo	Total	Vínculo	Cancelado	NFC-e	NF- ^
06/09/21	00047	00032	edgar	001	Teste	O					
06/09/21	00046	00031	teste	001	Teste	O					
06/09/21	00045	00030	edgarr	001	Teste	O	14,00				

Imprimir Imprimir **OK** Cancelar Qde: 3 Total: R\$ 14,00

As informações do pedido vão aparecer caso queira visualizar a mesa desse pedido basta clicar em **6-Informações**.

SAT Sistemas - SAT - Pedido de Orçamento / Venda - versão 210901A

Pedido

Esc - Fechar F2 - Consultar Pedidos F3 - Novo Pedido F5 - Salvar F4 - Salvar e Imprimir e Novo Via

Data: 06/09/21 Pedido: 00045 Vendedor: 021 Teste Tipo: 1 - Orçamento

1 - Produtos / Serviços 2 - Cliente 5 - Entrega e Montagem **6 - Informações** 7 - Observações 8 - Condições 9 - Históricos 11 - Tintométrico 12 - Outras Opções 13 - Impressões 14 - Banco de Dados

— Digite os Produtos e Serviços do Pedido

Item	Código	Código de Barras	Tamanho	Qtde	Unidade	Descrição do Produto	Valor Unit.	Total R\$	CFOP NF-e	Vendedor	IPI	Markup	Descrição Detalhada	Descrição Fiscal	Loja Entr.
1	00076			1	UNID	Fifé De Carne	14,00	14,00		21	0	-0,1%			00

O campo **Número do Pedido** é onde mostra o número da mesa.

SAT Sistemas - SAT - Pedido de Orçamento / Venda - versão 210901A

Esc - Fechar F2 - Consultar Pedidos F3 - Novo Pedido F5 - Salvar

Data: 06/09/21 Pedido: 00045 Vendedor: 021 Teste TI

1 - Produtos / Serviços 2 - Cliente 5 - Entrega e Montagem **6 - Informações** 7 - Observações 8 - Condições 9 - Históricos

Principal Fiscais Visualizar XML

— Digite as Observações Adicionais

Número Pedido **Terminal**

Digitado **Compilação** **Data do Vínculo**

Autorizado **Hora Pedido** **Número do Vínculo**

Caixa **Data e Hora do Envio**

Código de rastreio da Entrega **Comissão Vendedor**

Solicitar Envio do Pedido

II – FINALIZANDO O PEDIDO

Com o pedido já consultado, clique em **Inserir Pgto.**

SAT Sistemas - SAT - Pedido de Orçamento / Venda - versão 210901A

Pedi

Esc - Echar F2 - Consultar Pedidos F3 - Novo Pedido F5 - Salvar F4 - Salvar e Imprimir e Novo Via

Data: 06/09/21 Pedido: 00045 Vendedor: 021 Teste Tipo: 1 - Orçamento

1 - Produtos / Serviços 2 - Cliente 5 - Entrega e Montagem 6 - Informações 7 - Observações 8 - Condições 9 - Históricos 11 - Tintométrico 12 - Outras Opções 13 - Impressões 14 - Banco de Dados

- Digite os Produtos e Serviços do Pedido

Item	Código	Código de Barras	Tamanho	Qtde	Unidade	Descrição do Produto	Valor Unit.	Total R\$	CFOP NF-e	Vendedor	IPI	Markup	Descrição Detalhada	Descrição Fiscal
1	00076			1	UNID	Filé De Carne	14,00	14,00		21	0	-0,1%		

Pressione Ctrl+Enter para Lista ou Ctrl+Delete para excluir

- Digite a Forma de Pagamento do Pedido

Cód Pagamento	Nome do Cliente	Valor R\$	Valor Conv	Data Vencimento	Documento	Parcelas	TEF	Autorizador	Cartão	Operação	NSU TEF	NSU Autorizadora	Autorização

Inserir Pgto Excluir Pgto TEF - Cartão Total R\$: 0,00 Total Convertido R\$: 0,00

Selecione a forma de pagamento e clique em **F3 – OK.**

Lista Formas de Pagamento

Esc - Cancelar F3 - OK

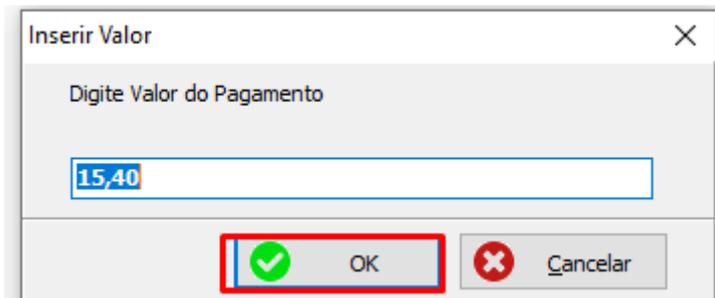
F4 - Ordem Descrição Saiu de Linha: 2 - Não Sim

Procura Seguinte

Código	Descrição	Tipo
7	A Receber	O
4	Cartão Tef	C
3	Cheque a Prazo	H
2	Cheque a Vista	H
1	Dinheiro	D
9	Pix	O
6	Pos Credito	C
5	Pos Debito	C
8	Vale Troca	V

Desenvolvido por SAT Sistemas

Insira o valor da forma de pagamento e clique em **OK**.



Inserir Valor

Digite Valor do Pagamento

15,40

OK Cancelar

Altere o tipo para **3 – Pedido de Venda** e Clique em **Salvar**.

SAT Sistemas - SAT - Pedido de Orçamento / Venda - versão 210901A

Esc - Fechar F2 - Consultar Pedidos F3 - Novo Pedido F5 - Salvar F4 - Salvar e Imprimir e Novo

Data: 06/09/21 Pedido: 00045 Vendedor: 021 Teste Tipo: 3 - Pedido de Venda

1 - Produtos / Serviços 2 - Cliente 5 - Entrega e Montagem 6 - Informações 7 - Observações 8 - Condições 9 - Históricos 11 - Tintometrico 12 - Outras Opções 13 - Impr

Digite os Produtos e Serviços do Pedido

Item	Código	Código de Barras	Tamanho	Qtde	Unidade	Descrição do Produto	Valor Unit.	Total R\$	CFOP NF-e	Vendedor	IPPI	Markup	Descrição Det
1	00076			1	UNID	Fifé De Carne	14,00	14,00		21	0	-0,1%	