



DOCUMENTAÇÃO

Como consultar chamados no
próprio software SAT

SUMÁRIO

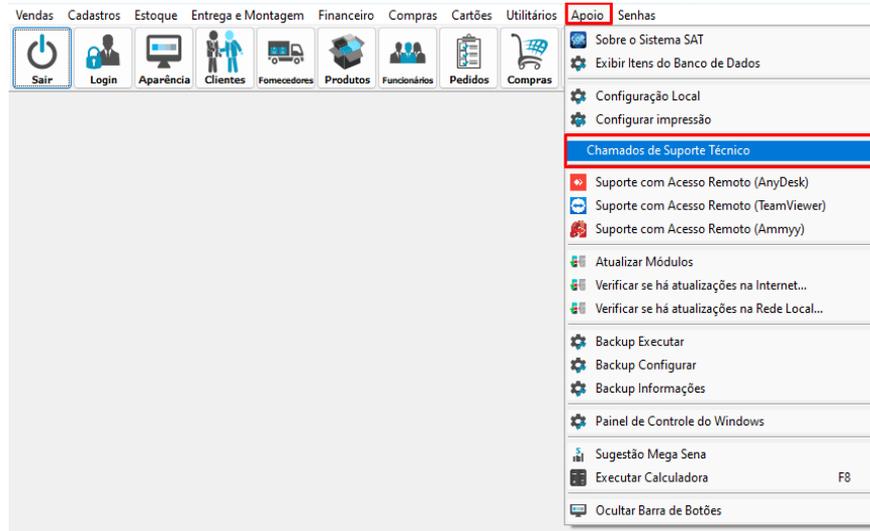
1. Como consultar um chamado
 - I. O caminho
 - II. Consultar chamados gerais
 - III. Consultar chamado por número

2. Como atualizar a tela chamados do suporte
 - I. Abrindo o SAT Atualização Internet
 - II. Atualizando

1. Como consultar um chamado

I. O Caminho

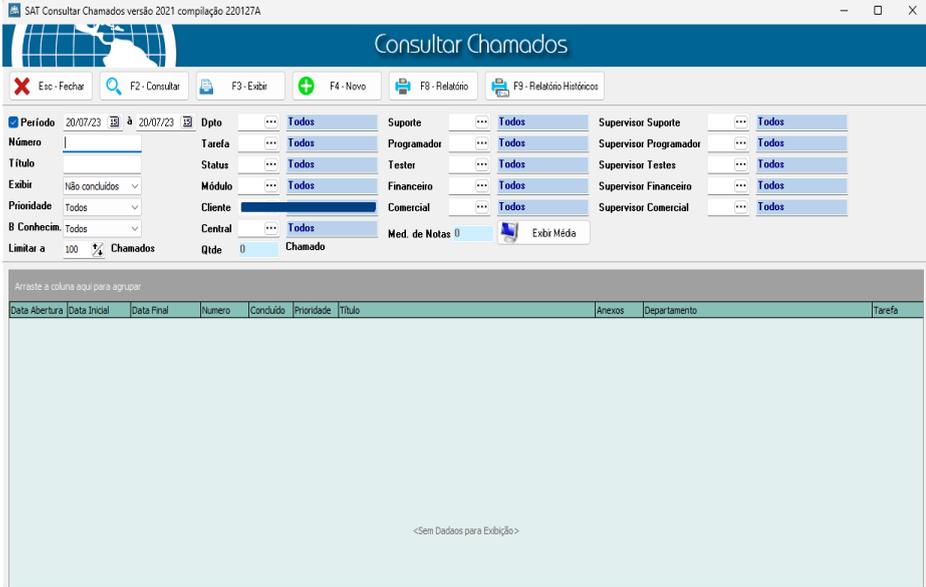
Clique na aba **Apoio** no canto superior do sistema e então clique no campo **Chamados de Suporte Técnico**



II. Consultar chamados gerais

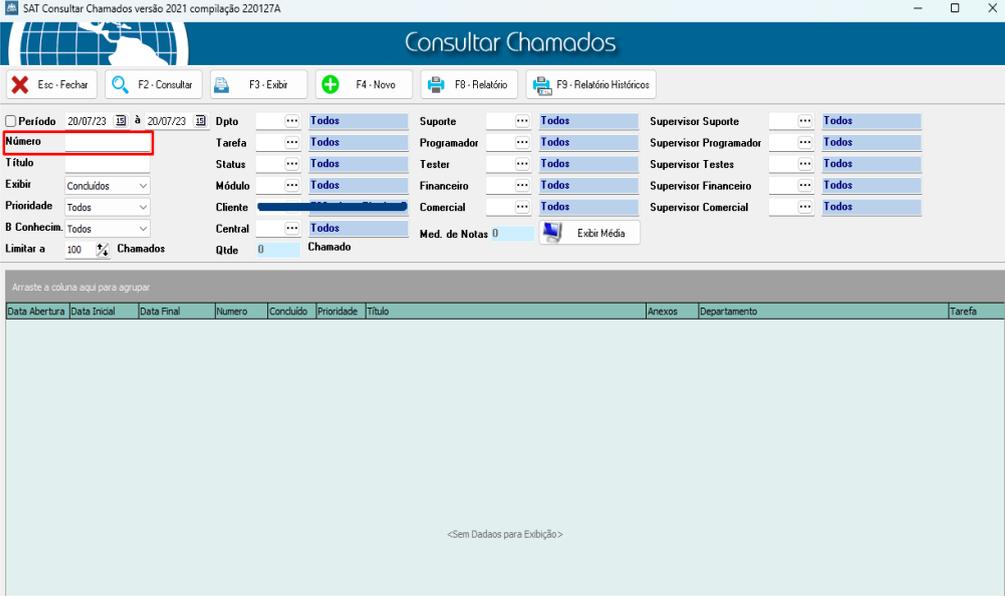
Ao realizar o passo anterior a tela de consultar chamados se abrirá, nela você pode consultar todos os chamados referentes a sua empresa.

Selecione os filtros como desejar e ficar melhor para sua busca. O campo “Cliente” é imutável e refere-se ao seu próprio nome Fantasia.



III. Consultar chamado por número

Para consultar um chamado específico cujo qual você possui o número, lembre-se de desmarcar o campo **Período** e selecionar a opção todos no campo **Exibir** e deixar os outros campos em branco. para que você tenha certeza de que este chamado será consultado. Em seguida insira o número do chamado no campo **Número**.



2. Como atualizar a tela Chamados do Suporte

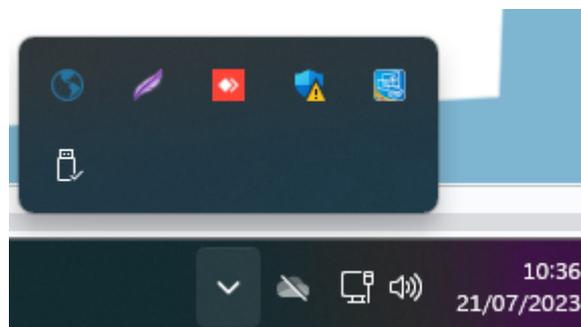
I. Abrindo o SAT Atualização Internet

Na sua área de trabalho clique sobre o **ícone do SAT Atualização Internet**



Ao clicar sobre o ícone o programa será aberto, porém nenhuma janela será exibida de imediato.

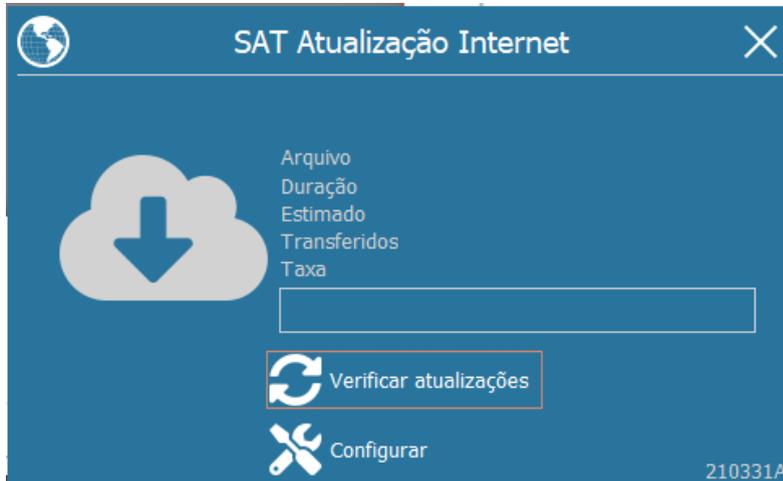
Sendo assim, basta que abra a **bandeja do windows** ao lado da data e hora e então clique sobre o **ícone do SAT Atualização internet** que está na bandeja.



II. Atualizando

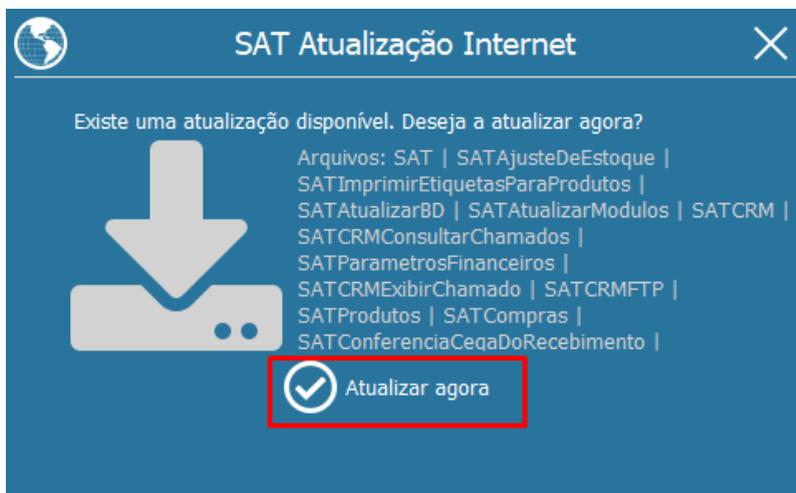
Abrirá então a janela de atualização

Clique sobre o botão **Verificar atualizações**



Ao término da verificação, a seguinte tela se abrirá.

Basta então clicar sobre **atualizar agora**, aguardar alguns segundo e os módulos do SAT serão atualizados



Fim!