



tecnologia de ponta ao seu alcance

DOCUMENTAÇÃO

ABERTURA DE CHAMADO – CLIENTE ABRINDO CHAMADO PELO SITE

Chamado aberto pelo cliente através do site da SAT



1 - O cliente deverá fazer abertura do chamado através do link: http://www.satsistemas.com/chamados/

O cliente deverá clicar na opção ENVIAR UM CHAMADO:

- C W Nao seguro satsistemas.com/chamados/		
	SAT CRM	
	SAT Sistemas > SAT CRM	
	Pesquisar na aiuda:	٩.
	Enviar um chamado Enviar um novo chamado para um departamento	Ver chamado existente Ver chamados que você enviou no passado
	Base de conhecimento	
	» Artigos mais visualizados da base de conhecimento:	Visualizações
	Como Corrigir Uma Nota Em Contingênci	182
	Gerar XML Para a Contabilidade(Treinamento)	101
	Instalação do SAT sistemas e configuração do banco de dados.	76
	Setup de Atualização Setembro	75
	Imprimir Ordens De Entrega(Treinamento)	70
	Backup Erro ao executar(Fica_travado)	61
	» <u>Ver toda a base de conhecimento</u>	
	Powered by <u>Help Desk Software</u> HEI	SK, in partnership with <u>Syrald Technologies</u>

2 - Quando clicar na opção **ENVIAR UM CHAMADO**, abrirá essa nova página, onde o cliente deverá marcar a opção **SUPORTE**:

ightarrow C () Não seguro satsistemas.com/chamados/index.php?a	add
	Enviar um chamado
	SAT Sistemas > SAT CRM > Enviar um chamado
	Em que podemos ajudá-lo?
	» Suporte
	» Comercial
	» Financeiro



3 - Então inserir todos os dados solicitados como na imagem abaixo:

A Não seguro satsistemas.com/chamados/index.php?a=add&category=1	
Enviar um chamado	
SAT Sistemas > SAT CRM > Enviar un	n <u>chamado</u> > Suporte
Use	a esta formulário para enviar um pedido de suporte. Campos obrigatórios estão marcados com "
Nome: *	SAT SISTEMAS
E-mail: *	tatiane@satsistemas.com
Prioridade: *	Batxa 🔻
CNPJ:	09376659000111
	50401455
Assunto: *	INSERIR UM TÍTULO PARA O PROBLEMA
Mensagem: "	NOME DO RECLAMANTE. RELATAR O PROBLEMA. INSERIR IMAGEM DO PROBLEMA, CASO O TENHA.
	Artigos sugeridos da base de conhecimento:
	Instalação Do Firebird 2.5(Erro de Incompatibilidade) Problema: Incompatibilidade de Versão do Firebird 2.1 para Firebird 2.5 Solução: Acesse o link ab
	<u>Backup Erro ao executar(Fica_travado)</u> Problema: Backup_Erro_ao_executar_(Fica_travado) Solução:
	Setup de Atualização Setembro Problema: Código
Anexos:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
	Esconer arquivo inventium arquivo selecionado Limites de envio de arquivo
Prevenção de SPAM: **	Digite o número que você vê na imagem abaixo.
	2 5 7 0 6

4 - Ainda na mesma página, ao final, digitar o número de prevenção de **SPAM**, conforme solicitado e clicar em **ENVIAR CHAMADO**:

Prevenção de SPAM: * Digite o número que você vê na imagem abaixo.
2 5 7 0 6
25706
Enviar chamado



5 - Após **ENVIAR CHAMADO**, será aberta uma nova página com as informações do chamado que o cliente abriu. Deve-se atentar-se ao número de identificação do chamado:

Chamado enviado
SAT Sistemas > SAT CRM > Chamado enviado
✓ Sucesso: Chamado enviado
Seu chamado foi enviado com sucesso Identificação do chamado: 1LR-AAB-Z3B5
Nenhum e-mail de confirmação? Enviamos uma mensagem de confirmação para seu endereço de e-mail. Se você não a receber dentro de alguns minutos, por favor verifique suas pasta de Lixo eletrônico, Lixeira ou Spam. Marque a mensagem como Não é SPAM para evitar problemas recebendo nossas correspondências no futuro.
<u>Ver seu chamado</u>
Powered by <u>Helo Desk Software</u> HESK , in partnership with <u>SysAid Technologies</u>

A partir daí o chamado entrará na fila de atendimentos pendentes do Suporte, e deverá ser tratado/atendido por um dos técnicos do Suporte.

(Status: 1 – Pendente Suporte):

🕌 SAT Consultar Chamados versão 2019 compilação 190725A															
	Consultar Chamados														
💥 Esc -	- Fechar	- 🔊 F	2 - Consult	ar 🔰	F3 - E	Exibir		F4 · Nov	/o 📑 F8 - Rela	atório 📑	F9 - Relatório Históric	os			
🗹 Período	01/09/	/19 🔢 à 🛛	7/04/20	15 Stal	tus	1	Pende	ente Supo	orte Técnico	•••	Todos				
Número				Clie	nte		Todos	\$	Programador		Todos	1			
T ítulo				Cen	itral 🗍		Todos	8	Tester		Todos	1			
Exibir:	Todos	~		Dpt	o [Todos	3	Supervisor		Todos	1			
Prioridade	Todos			Mód	julo [Todo	;	Financeiro		Todos	1			
D Carbonia	Todos	· ·		Limi	itara [100	Chama	- enhe	Comercial		Todos	-			
B Connecim.	- Todos	~		0.4		15	Charl				NU FUEL HAD				
				40	e	10	Lnama	1002	Media de Notas						
Arraste a col	luna agui														
Arraste a cor		ii para agrupar													
Data Abertura	a aqu	Data Inicial	∆ [Data Final		Numero	Concluído	Prioridade	Título		Módulo	Anexos	Status	Cliente	c
Data Abertura 23/01/2020 0	a 19:37:07	Data Inicial	 9:36:04 2	0ata Final 27/01/2020	16:08:00	Numero 215665	Concluído S	Prioridade B	Título Instalar sistema em outro	o Pc	Módulo	Anexos	Status Pendente Suporte	Cliente 542 - Brasilia Acabamentos	C
Data Abertura 23/01/2020 0 06/02/2020 1	a 9:37:07 1:50:27	Data Inicial 23/01/2020 0 06/02/2020 1	9:36:04 2 1:49:57 0	Data Final 27/01/2020 07/04/2020	16:08:00 10:12:00	Numero 215665 215960	Concluído S	Prioridade B B	Título Instalar sistema em outro Erro no recebimento de p	o Pc produtos	Módulo	Anexos	Status Pendente Suporte Pendente Suporte	Cliente 542 - Brasilia Acabamentos 190 - Rei Dos Cabos	C
Data Abertura 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 10	a 9:37:07 1:50:27 6:00:51	Data Inicial 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1	(A) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	Data Final 27/01/2020 07/04/2020 07/04/2020	16:08:00 10:12:00 10:12:00	Numero 215665 215960 216344	Concluído S N N	Prioridade B B B	Título Instalar sistema em outro Erro no recebimento de p NF de Dezembro	o Pc produtos	Módulo	Anexos	Status Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte	Cliente 542 - Brasilia Acabamentos 190 - Rei Dos Cabos 190 - Rei Dos Cabos	C
Data Abertura 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 1	a 9:37:07 1:50:27 6:00:51 5:12:19	Data Inicial 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 1	9:36:04 2 9:36:04 2 1:49:57 0 6:59:59 0 6:11:31 0	Data Final 27/01/2020 07/04/2020 07/04/2020 07/04/2020	16:08:00 10:12:00 10:12:00 10:11:00	Numero 215665 215960 216344 216756	Concluído S N N N	Prioridade B B B B B	Título Instalar sistema em outr Erro no recebimento de p NF de Dezembro NF em contingência	o Pc produtos	Módulo	Anexos	Status Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte	Cliente 542 - Brasilia Acabamentos 190 - Rei Dos Cabos 190 - Rei Dos Cabos 670 Liny Armarinho E Papela	C
Data Abertura 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 1 20/03/2020 0	a 1:50:27 6:00:51 5:12:19 8:28:53	Data Inicial 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 0	 9:36:04 9:36:04 1:49:57 6:59:59 6:11:31 8:28:53 	Data Final 27/01/2020 07/04/2020 07/04/2020 07/04/2020 04/03/2020	16:08:00 10:12:00 10:12:00 10:11:00 17:42:00	Numero 215665 215960 216344 216756 216767	Concluído S N N N N	Prioridade B B B B B B B	Título Instalar sistema em outrr Erro no recebimento de p NF de Dezembro NF em contingência Ticket QG7-ME2-ESTJ	o Pc produtos	Módulo	Anexos	Status Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte	Cliente 542 - Brasilia Acabamentos 190 - Rei Dos Cabos 190 - Rei Dos Cabos 670 Liny Armarinho E Papela Forno & Sabor	ria
Data Abertura 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 1 20/03/2020 0 17/03/2020 1	a 9:37:07 1:50:27 6:00:51 5:12:19 8:28:53 5:05:20	Data Inicial 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 1 20/03/2020 0 23/03/2020	9:36:04 2 1:49:57 0 6:59:59 0 6:11:31 0 8:28:53 2	Data Final 27/01/2020 07/04/2020 07/04/2020 07/04/2020 024/03/2020 07/04/2020	16:08:00 10:12:00 10:12:00 10:11:00 17:42:00 10:10:00	Numero 215665 215960 216344 216756 216767 216685	Concluído S N N N N N	Prioridade B B B B B B B B B	Título Instalar sistema em outro Erro no recebimento de p NF de Dezembro NF em contingência Ticket QG7/ME2-ESTJ Zerar Estoque	o Pc produtos	Módulo	Anexos	Status Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte	Cliente 542 - Brasilia Acabamentos 190 - Rei Dos Cabos 190 - Rei Dos Cabos 670 Liny Armarinho E Papela Forno & Sabor 330 - Lojao Golano - Mania I	nria C
Data Abertura 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 1 20/03/2020 0 17/03/2020 1 25/03/2020 1	a 9:37:07 1:50:27 6:00:51 5:12:19 8:28:53 5:05:20 2:48:12	Data Inicial 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 1 20/03/2020 0 23/03/2020 25/03/2020 1	9:36:04 2 1:49:57 0 6:59:59 0 6:11:31 0 8:28:53 2 2:48:12 2	Data Final 27/01/2020 07/04/2020 07/04/2020 07/04/2020 024/03/2020 07/04/2020 022/04/2020	16:08:00 10:12:00 10:12:00 10:11:00 17:42:00 10:10:00	Numero 215665 215960 216344 216756 216767 216685 216964	Concluído S N N N N N N	Prioridade B B B B B B B B B B B B	Título Instalar sistema em outro Erro no recebimento de p NF de Dezembro NF em contingência Ticket QG7-ME2-ESTJ Zerar Estoque Ticket 64E-GP7-4NS5	o Pc produtos	Módulo SATPedidos	Anexos	Status Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte	Clente 542 - Brasilia Acabamentos 190 - Rei Dos Cabos 190 - Rei Dos Cabos 670 Liny Armarinho E Papela Forno & Sabor 330 - Lojao Goiano - Mania I Distribuidora Martins	aria C Modas
Data Abertura 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 1 20/03/2020 0 17/03/2020 1 25/03/2020 1 16/04/2020 1	a 9:37:07 1:50:27 6:00:51 5:12:19 8:28:53 5:05:20 2:48:12 3:32:17	Data Inicial 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 1 20/03/2020 0 23/03/2020 25/03/2020 1 16/04/2020 1	() () 9:36:04 2 1:49:57 0 6:59:59 0 6:11:31 0 8:28:53 2 2:48:12 2 3:31:47 1	Data Final 27/01/2020 07/04/2020 07/04/2020 07/04/2020 07/04/2020 02/04/2020 02/04/2020 16/04/2020	16:08:00 10:12:00 10:12:00 10:11:00 17:42:00 10:10:00 13:31:47	Numero 215665 215960 216344 216756 216767 216685 216964 217619	Concluído S N N N N N N N N	Prioridade B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	Titulo Instalar sistema em outrr Erro no recebimento de p MF de Dezembro NF em contingência Ticket Q67-ME2-ESTJ Zerar Estoque Ticket 64E-GP7-4NSS Cotação de Preço	o Pc orodutos	Módulo SATPedidos	Anexos	Status Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte	Cliente 542 - Brasilia Acabamentos 190 - Rei Dos Cabos 190 - Rei Dos Cabos 670 Liny Armarinho E Papela Forno & Sabor 330 - Lojao Goiano - Mania I Distribuidora Martins 679 Multicasa Materiais Elet	aria C Modas C iicos C
Data Abertura 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 1 20/03/2020 1 25/03/2020 1 15/04/2020 1 24/04/2020 1	a 9:37:07 1:50:27 6:00:51 5:12:19 8:28:53 5:05:20 2:48:12 3:32:17 4:43:26	Data Inicial 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 1 20/03/2020 0 23/03/2020 25/03/2020 1 16/04/2020 1 24/04/2020 1	2 2 9:36:04 2 1:49:57 0 6:59:59 0 6:11:31 0 8:28:53 2 2:48:12 2 2:48:12 3 3:31:47 1 4:43:26 2	Data Final 27/01/2020 07/04/2020 07/04/2020 07/04/2020 24/03/2020 07/04/2020 22/04/2020 16/04/2020	16:08:00 10:12:00 10:12:00 10:11:00 17:42:00 10:10:00 13:31:47 14:43:26	Numero 215665 215960 216344 216756 216756 216767 216685 216964 217619 217855	Concluído S N N N N N N N N N	Prioridade B B B B B B B B B B B A	Título Instalar sistema em outrr Erro no recebimento de p NF de Dezembro NF em contingência Ticket QG7-ME2-ESTJ Zerar Estoque Ticket G4E-G97-4NS5 Cotação de Preço Ticket L0H-SL-UVW	o Pc orodutos	Módulo SATPedidos	Anexos	Status Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte	Clente 542 - Brasilia Acabamentos 190 - Rei Dos Cabos 670 Liny Armarinho E Papele Forno & Sabor 330 - Lojao Goiano - Mania 1 Distribuidora Martinas 679 Multicasa Materiais Elet 679 Multicasa Materiais Elet	ria C Nodas C Nodas C
Data Abertura 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 1 12/03/2020 1 12/03/2020 1 16/04/2020 1 24/04/2020 1 24/04/2020 1	a 9:37:07 1:50:27 6:00:51 5:12:19 8:28:53 5:05:20 2:48:12 3:32:17 4:43:26 6:02:16	Data Inicial 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 1 20/03/2020 0 23/03/2020 0 23/03/2020 1 16/04/2020 1 24/04/2020 1 24/04/2020 1	9:36:04 2 9:36:04 2 1:49:57 0 6:59:59 0 6:11:31 0 8:28:53 2 0 2:48:12 2 3:31:47 1 4:43:26 2 5:55:00 2	Data Final 27/01/2020 07/04/2020 07/04/2020 07/04/2020 24/03/2020 07/04/2020 22/04/2020 16/04/2020 24/04/2020	16:08:00 10:12:00 10:12:00 10:11:00 17:42:00 10:10:00 13:31:47 14:43:26	Numero 215665 215960 216344 216756 216767 216885 216964 217619 217828	Concluído S N N N N N N N N N N N N	Prioridade B B B B B B B B B B B B A B B	Titulo Instalar sistema em outro Erro no recebimento de p NF de Dezembro NF em contingência Ticket QG7-ME2-ESTJ Zerar Estoque Ticket 64E-GP7-4NS5 Cotação de Preço Ticket UDN-LSL-UVW ERRO RELATÓRIOS CON	o Pc orodutos	Módulo SATPedidos	Anexos	Status Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte	Clente 542 - Brasilia Acabamentos 190 - Rei Dos Cabos 190 - Rei Dos Cabos 670 Liny Armarinho E Papels Forno & Sabor 300 - Lojao Goiano - Mania I Distribuidora Martins 679 Multicasa Materiais Elet 543 Kistemas	ria c Nodas c icos c
Data Abertura 23/01/2020 00 06/02/2020 1 03/03/2020 11 19/03/2020 11 20/03/2020 11 25/03/2020 11 25/03/2020 11 24/04/2020 11 24/04/2020 11 24/04/2020 11 24/04/2020 10	a 9:37:07 1:50:27 6:00:51 5:12:19 8:28:53 5:05:20 2:48:12 3:32:17 4:43:26 6:02:16 8:29:19	Data Inicial 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 1 23/03/2020 1 23/03/2020 1 23/03/2020 1 23/03/2020 1 23/03/2020 1 23/03/2020 1 23/03/2020 1 24/04/2020 1 24/04/2020 1 24/04/2020 1 27/04/2020 1	9:36:04 2 9:36:04 2 1:49:57 0 6:59:59 0 8:28:53 2 0 2 2:48:12 2 3:31:47 1 4:43:26 2 5:55:00 2 8:29:19 2	Data Final 27/01/2020 77/04/2020 77/04/2020 27/04/2020 22/04/2020 22/04/2020 22/04/2020 22/04/2020 22/04/2020 27/04/2020	16:08:00 10:12:00 10:12:00 10:11:00 17:42:00 10:10:00 13:31:47 14:43:26 08:29:19	Numero 215665 215960 216344 216756 216776 21685 216964 217019 217828 217839	Concluído S N N N N N N N N N N N N N	Prioridade B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	Titulo Instalar sistema em outrr Erro no recebimento de p MF de Dezembro NF em contingência Ticket QG7-ME2+STJ Zerar Estoque Ticket QG7-QF2-4NS5 Cotação de Preço Ticket UDN-LSL-UVW ERRO RELATÓRIOS COM Ticket JTM-XYH-BPSE	D PC rodutos	Módulo SATPedidos R SATContasAReceber	Anexos	Status Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte	Clente 542 - Brasilia Acabamentos 190 - Rei Dos Cabos 190 - Rei Dos Cabos 670 Liny Armarinho E Papelá Forno & Sabor 330 - Lojao Golano - Mania I Distribuidora Martinas 679 Multicasa Materiais Elet 579 Multicasa Materiais Elet Sat Sistemas Bibbay Automacao	ricos
Data Abertura 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 20/03/2020 0 17/03/2020 0 17/03/2020 0 15/03/2020 1 25/03/2020 1 24/04/2020 1 27/04/2020 0	a 9:37:07 1:50:27 6:00:51 5:12:19 8:28:53 5:05:20 2:48:12 3:32:17 4:43:26 6:02:16 8:29:19 8:31:55	Data Inicial 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 1 20/03/2020 0 23/03/2020 0 25/03/2020 1 16/04/2020 1 24/04/2020 1 24/04/2020 1 27/04/2020 0	9:36:04 2 9:36:04 2 1:49:57 0 6:59:59 0 6:11:31 0 8:28:53 2 0 2:48:12 2 3:31:47 1 4:43:26 2 5:55:00 2 8:29:19 2 8:31:55 2	Data Final 27/01/2020 77/04/2020 77/04/2020 27/04/2020 22/04/2020 22/04/2020 22/04/2020 22/04/2020 27/04/2020 27/04/2020 27/04/2020	16:08:00 10:12:00 10:12:00 10:11:00 10:10:00 10:10:00 10:10:00 10:10:00 08:29:19 08:31:55	Numero 215655 215960 215344 216756 216757 216758 216759 216900 216757 216758 216759 216759 216904 217828 217828 217839 217840	Concluído S N N N N N N N N N N N N N N N N N	Prioridade B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	Titulo Instalar sistema em outrr Erro no recebimento de p NF de Dezembro NF em contingência Toket Q67-482-ESTJ Zerar Estoque Toket G67-4NS5 Cotação de Preço Toket UDN-LSL-UVW ERRO RELATÓRIOS COM Ticket JJTA-SYH-B9SE Toket JJ3-6QV-6VSS	o Pc orodutos	Módulo SATPedidos SATPedidos SATContasAReceber	Anexos	Status Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte Pendente Suporte	Cliente 542 - Brasilia Acabamentos 190 - Rei Dos Cabos 190 - Rei Dos Cabos 670 Liny Armarinho E Papela Forno & Sabor 330 - Lojao Goiano - Mania I Distribuidora Martins 679 Multicasa Materiais Elet 679 Multicasa Materiais Elet 541 Sistemas Bitbay Automacao Bitbay Automacao	ricos
Data Abertura 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 20/03/2020 0 17/03/2020 0 17/03/2020 0 15/04/2020 1 24/04/2020 1 24/04/2020 1 27/04/2020 0 27/04/2020 0	a 9:37:07 1:50:27 6:00:51 5:12:19 8:28:53 5:05:20 2:48:12 3:32:17 4:43:26 6:02:16 8:29:19 8:31:55 9:23:54	Para agrupar 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 19/03/2020 1 20/03/2020 0 23/03/2020 0 23/03/2020 1 16/04/2020 1 24/04/2020 1 24/04/2020 1 27/04/2020 0 27/04/2020 0	9:36:04 2 9:36:04 2 1:49:57 0 6:59:59 0 6:11:31 0 8:28:53 2 0 2:48:12 2 3:31:47 1 4:43:26 2 5:55:00 2 8:29:19 2 8:31:55 2 9:22:43 2	Data Final 27/01/2020 07/04/2020 07/04/2020 07/04/2020 22/04/2020 22/04/2020 22/04/2020 22/04/2020 27/04/2020 27/04/2020 27/04/2020 27/04/2020	16:08:00 10:12:00 10:12:00 10:11:00 10:10:00 10:10:00 11:31:47 14:43:26 08:29:19 08:31:55 09:22:43	Numero 215655 215960 215344 216756 216757 216758 216759 21694 217819 217828 217828 217840 217840	Concluído S N N N N N N N N N N N N N N N N N N	Prioridade B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	Título Instalar sistema em outrr Erro no recebimento de p NF de Dezembro NF em contingência Ticket QG7-ME2-ESTJ Zerar Estoque Cotação de Preço Ticket dE-GP7-4NS5 Cotação de Preço Ticket UDN-LSL-UVVW ERRO RELATÓRIOS CON Ticket JTM-XYH-BPSE Ticket U3G-8QV-6VSS	o Pc rrodutos	Módulo SATPedidos SATPedidos SATContasAReceber	Anexos	Status Pendente Suporte Pendente Suporte	Clente 542 - Brasilia Acabamentos 190 - Rei Dos Cabos 190 - Rei Dos Cabos 670 Liny Armarinho E Papela Forno & Sabor 330 - Lojao Goiano - Mania I Distribuidora Martins 679 Multicase Materiais Elet 679 Multicase Materiais Elet 5at Sistemas Bitbay Automacao Bitbay Automacao 361-Tecs Papelaria	ria C Nodas icos icos i
Data Aberturi 23/01/2020 01 06/02/2020 1 19/03/2020 1 20/03/2020 1 25/03/2020 1 25/03/2020 1 25/03/2020 1 26/04/2020 1 24/04/2020 1 27/04/2020 0 27/04/2020 0 27/04/2020 0 27/04/2020 0	a 9:37:07 1:50:27 6:00:51 5:12:19 8:28:53 5:05:20 2:48:12 3:32:17 4:43:26 6:02:16 8:29:19 8:31:55 9:23:54 0:50:36	Parta dejrupar Data Inicial 23/01/2020 0 06/02/2020 1 03/03/2020 1 20/03/2020 0 23/03/2020 0 23/03/2020 1 26/04/2020 1 24/04/2020 1 24/04/2020 0 27/04/2020 0 27/04/2020 0 27/04/2020 0	9:36:04 2 1:49:57 0 6:59:59 0 6:11:31 0 8:28:53 2 0 2:48:12 2 3:31:47 1 4:43:26 2 5:55:00 2 8:29:19 2 8:31:55 2 0:16:26 2	Data Final 27/01/2020 77/04/2020 77/04/2020 77/04/2020 24/03/2020 27/04/2020 22/04/2020 27/04/2020 27/04/2020 27/04/2020 27/04/2020 27/04/2020 27/04/2020 27/04/2020	16:08:00 10:12:00 10:12:00 10:11:00 17:42:00 10:10:00 13:31:47 14:43:26 08:29:19 08:31:55 09:22:43 10:16:26	Numero 215665 215960 216344 216756 216767 216885 216964 217828 217828 217840 217843 217843	Concluido S N N N N N N N N N N N N N N N N N N	Prioridade B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	Tituio Instalar sistema em outrr Erro no recebimento de p NF em contingência Ticket Q67-WE2-ESTJ Zerar Estoque Ticket 64E-GP7-4NS5 Cotação de Preço Ticket 00N-15L-UVW ERRO RELATÓRIOS CON Ticket JIM-XYH-BPSE Ticket U3G-8QV-6VSS Vendas não sobrem Ablicação do SATWER	TAS A RECEBE	Módulo Módulo SATPedidos SATPedidos SATContasAReceber SATWeb	Anexos	Status Pendente Suporte Pendente Suporte	Clente 542 - Brasilia Acabamentos 190 - Rei Dos Cabos 190 - Rei Dos Cabos 670 Liny Armarinho E Papela Forno & Sabor 300 - Lojao Goiano - Mania I Distribuidora Martinais Elet 679 Multicasa Materiais Elet 679 Multicasa Materiais Elet 543 Kistemas Bitbay Automacao Bitbay Automacao 361-Tecs Papelaria 545 Kistemas	ria C Modas icos icos i