



DOCUMENTAÇÃO


PDV: Nota de Devolução

SUMÁRIO

I- Devolvendo a Mercadoria

1- Fazendo a devolução do item trago pelo cliente

Na tela do Pdv pressione a tela “ - ” (menos) seguida da quantidade de itens que o cliente esta devolvendo, depois aperte a tecla “ * ” asterisco.



Item	Código	Descrição do Produto	Qtde	X	Valor	=	Total

Quantidade Total de Itens

Subtotal R\$

Desconto R\$

Valor Total a Pagar R\$

Após inserir a quantidade negativa do produto, passe o produto que o cliente trouxe para devolver.



Item	Código	Descrição do Produto	Qtde	X	Valor	=	Total
01	000001	Teste	-1	X	81,38	=	-81,38

Quantidade Total de Itens

Subtotal R\$

Desconto R\$

Valor Total a Pagar R\$

2- Passando o item que o cliente está pegando no lugar do item devolvido,

após seguir os itens do passo 1 passe o produto ou produtos que o cliente deseja



Código do produto

Quantidade

Valor da Unidade

Total (R\$)

Item	Código	Descrição do Produto	Qtde	X	Valor	=	Total
01	000001	Teste	-1	X	81,38	=	-81,38
02	000001	Teste	1	X	81,38	=	81,38

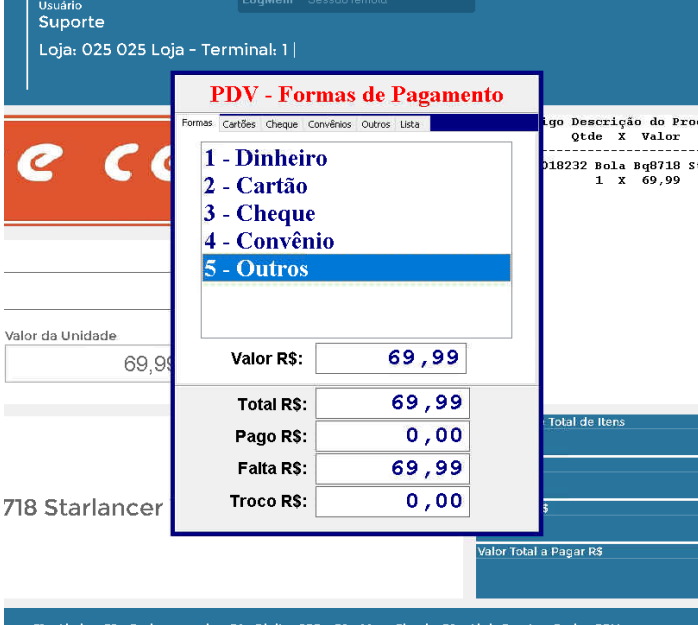
Teste

Quantidade Total de Itens	0
Subtotal R\$	0,00
Desconto R\$	0,00
Valor Total a Pagar R\$	0,00

após finalizado e o cliente passado os item ou itens que o cliente deseja, faça pressione a tecla F3 e emita a venda (salva em outros /credito loja ou a forma de pagamento que foi estabelecida pela empresa de como deverá)

Exemplo

1-clique em outros



Usuário: Suporte
Loja: 025 025 Loja - Terminal: 1 |

PDV - Formas de Pagamento

Formas Cartões Cheque Convênios Outros Lista

Item	Descrição do Prod	Qtde	X	Valor
018232	Bola Bq8718 st	1	X	69,99

Valor da Unidade: 69,99

718 Starlancer

Valor R\$: 69,99

Total R\$: 69,99

Pago R\$: 0,00

Falta R\$: 69,99

Troco R\$: 0,00

Valor Total a Pagar R\$

3- Clique em Credito Loja, na aba autorização pode colocar o numero 1

Usuário Suporte
Loja: 025 025 Loja - Terminal: 1 |

LogMeIn - Sessão remota

PDV - Formas de Pagamento

Formas | Cartões | Cheque | Convênios | Outros | Lista

Rede Credito
Rede Debito
A Receber
Credito Loja

Vencimento: 21/12/19

Autorização: 1

Parcelas: 1

Total R\$:	69,99
Pago R\$:	0,00
Falta R\$:	69,99
Troco R\$:	0,00

Valor da Unidade: 69,99

3718 Starlancer

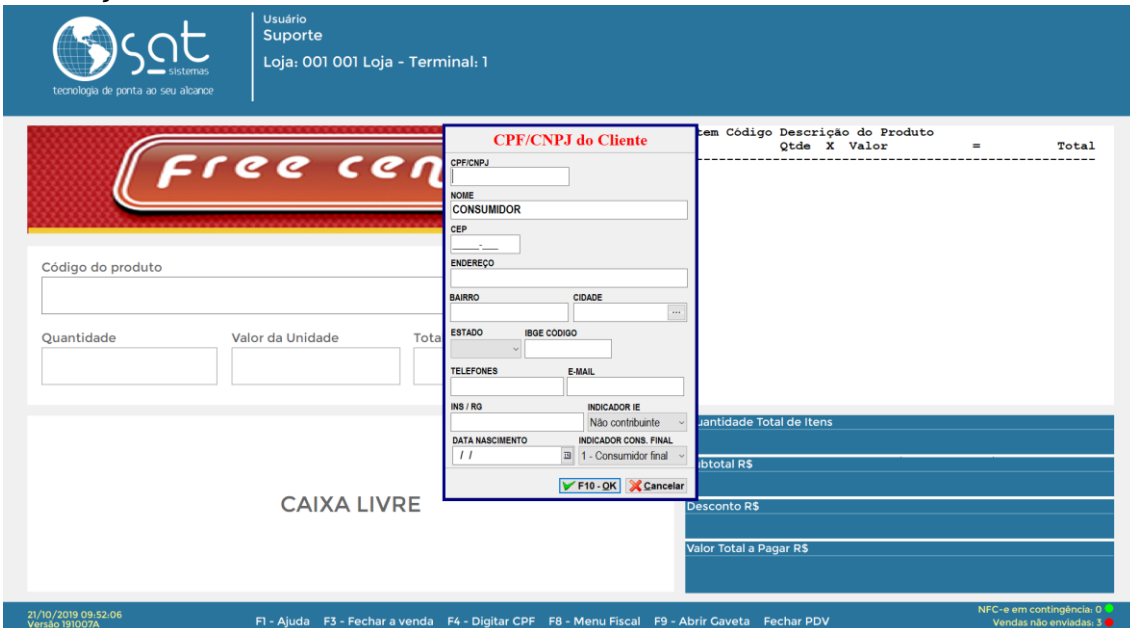
Valor Total a Pagar R\$

F1 - Ajuda F3 - Fechar a venda F4 - Digitar CPF F8 - Menu Fiscal F9 - Abrir Caveta Fechar PDV

II- Emitindo a Nota de Devolução

1- Informando cliente

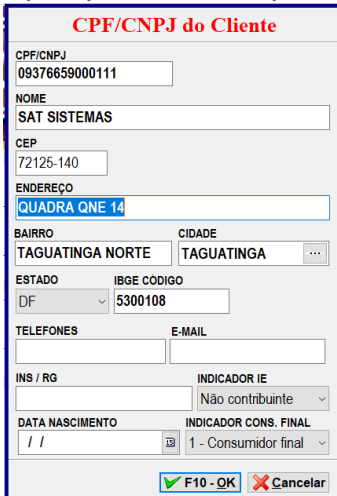
Aparte a tela SHIFIT junto com a tecla F7 assim após finaliza a venda devolução



The screenshot shows the SAT SISTEMAS interface. At the top left is the logo and the text 'tecnologia de ponta ao seu alcance'. To the right, it says 'Usuário Suporte' and 'Loja: 001 001 Loja - Terminal: 1'. The main area is divided into a product list on the right and a form on the left. The product list has columns for 'Item', 'Código', 'Descrição do Produto', 'Qtde', 'X', 'Valor', '=', and 'Total'. Below the list are fields for 'Quantidade', 'Valor da Unidade', and 'Total'. The form on the left is titled 'CPF/CNPJ do Cliente' and contains fields for: CPF/CNPJ, NOME CONSUMIDOR, CEP, ENDEREÇO, BAIRRO, CIDADE, ESTADO, IBGE CODIGO, TELEFONES, E-MAIL, INS / RG, INDICADOR IE (Não contribuinte), DATA NASCIMENTO, and INDICADOR CONS. FINAL (1 - Consumidor final). At the bottom of the form are buttons for 'F10 - OK' and 'Cancelar'. Below the form is a 'CAIXA LIVRE' section. At the bottom of the screen, there is a status bar with the date '21/10/2019 09:52:06', version 'Versão 1910077A', and a row of function keys: 'F1 - Ajuda', 'F3 - Fechar a venda', 'F4 - Digitar CPF', 'F8 - Menu Fiscal', 'F9 - Abrir Caveta', 'Fechar PDV'. On the far right of the status bar, it says 'NFC-e em contingência: 0' and 'Vendas não enviadas: 3'.

Quando aparecer a tela de cadastro de cliente a preencha ela as informações de do seu cliente com cfp, endereço. cidade, UF e Cep .

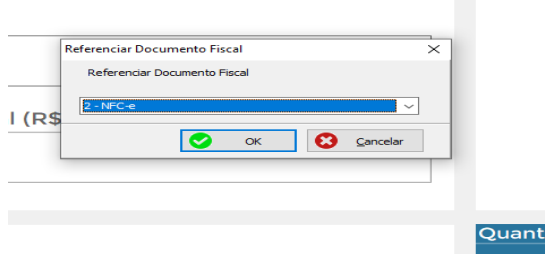
Após preenchido aparte F10 ou ok para concluir o cadastro.



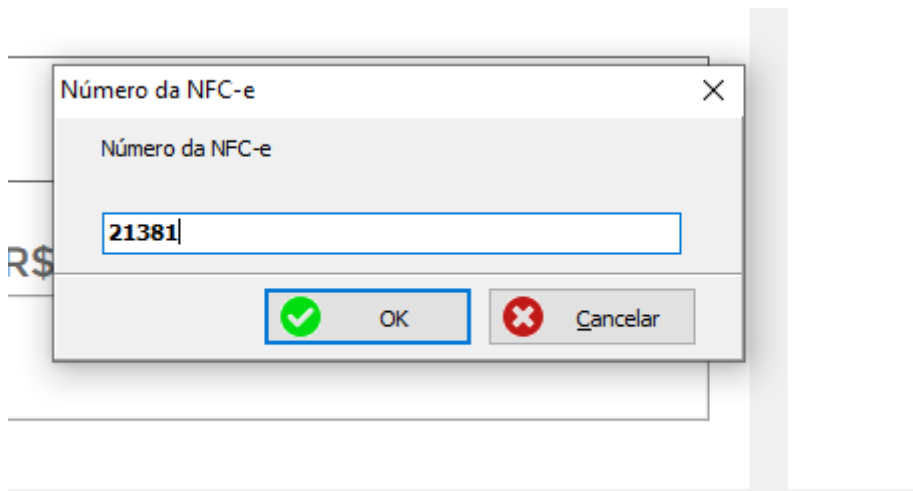
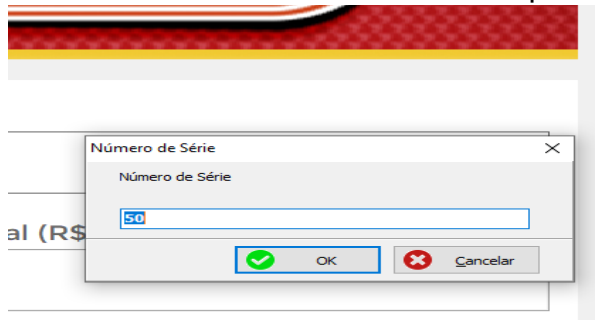
This is a close-up of the 'CPF/CNPJ do Cliente' form. The fields are filled with the following information: CPF/CNPJ: 09376659000111; NOME: SAT SISTEMAS; CEP: 72125-140; ENDEREÇO: QUADRA QNE 14; BAIRRO: TAGUATINGA NORTE; CIDADE: TAGUATINGA; ESTADO: DF; IBGE CODIGO: 5300108; INDICADOR IE: Não contribuinte; INDICADOR CONS. FINAL: 1 - Consumidor final. The 'F10 - OK' button is highlighted with a green checkmark.

2- Emitindo a nota

Informe o tipo de documento (se é NF-e ou NFC-e)



Informe a serie e o numero da nota que o cliente trouxe.



Estas informações podem ser na NFC-e



Após colocar as informações de o cliente. A tela mudar automaticamente para a de Entrega e Montagem, quando chegar nela pressione F4 para emitir a NF-e De Devolução

Relatório de Entrega e Emissão de NF

Relatório de Entrega e Emissão de NF-e

Esc - Fechar F4 - Emitir NF-e F5 - Preview NF-e F6 - Emitir MDF-e

1 - Relatório de Entrega 2 - NF-e - Nota Fiscal Eletrônica 3 - MDF-e 4 - Outras Opções 5 - Conferência Código Bli

Relatório de Entrega

Número: **04724**

Recibo de Entrega: **Imprimir Recibo ao Emitir**

Enviar Relatório de Entrega

Utilize este Botão para Emitir uma Ordem para Entregar a Mercadoria do Pedido

Dados da Entrega

Motociclista: 000...

Ajudante 1: ...

Ajudante 2: ...

NF Pedido	Data	Nome do Cliente	Valor R\$	Frete R\$	Observação	Volumes	Fatura
2885109	21/10/19	SAT SISTEMAS		0,00			N

Qtde Pedidos: 0 Total R\$: 0

Itens do Pedido

Item	Código	Unid	Descrição do Produto	Quantidade
>				

Inserir os Itens do Pedido

Excluir Item